

POLITIKA KVALITY

Hlavní činností firmy ORTEX jsou komplexní dodávky podnikových informačních systémů, zahrnující vlastní i cizí software, hardware a navazující služby. Společnost vyvíjí a dodává vlastní informační systém Orsoft® Open. Komplexní služby obsahují řešitelský servis (údržbu software), služby podpory a metodicko-organizačního poradenství.

Celý kolektiv společnosti ORTEX si uvědomuje odpovědnost spojenou s vlivem svých produktů a služeb a jejich kvality na existenci a rozvoj svých zákazníků.

Vedení společnosti ORTEX se proto rozhodlo přijmout, vyhlásit a prosazovat následující zásady při řízení společnosti, naplňující obsah normy ČSN EN ISO 9001:2016 s ohledem na procesy ve vztahu k zaměstnancům, partnerům a zákazníkům:

- **PŘÍSTUPOVAT KOMPLEXNĚ A SYSTEMATICKY K NAPLNĚNÍ PORTFOLIA NABÍZENÝCH PRODUKTŮ S PŘÍHLÉDNUTÍM K NEJNOVĚJŠÍM TRENDŮM V OBLASTI INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ, V PŘÍPADĚ POTŘEBY VYHLEDÁVAT A UZAVÍRAT VHODNÁ SPOJENECTVÍ A PARTNERSTVÍ**
- **SLEDOVAT A VČAS REAGOVAT NA ZMĚNY LEGISLATIVY A NA NOVÉ TRENDY V PRÁCI S INFORMACEMI A ŘÍZENÍ PODNIKOVÝCH PROCESŮ**
- **AKTIVNĚ SPOLUPRACOVAT SE ZÁKAZNÍKY A DALŠÍ ODBORNOU VEŘEJNOSTÍ NA ROZVOJI FUNKCIONALITY NABÍZENÝCH PRODUKTŮ**
- **POSKYTOVAT KVALITNÍ A BEZCHYBNÝ SERVIS PRO ZÁKAZNÍKY**
- **V RÁMCI SNAHY O MAXIMÁLNÍ VYUŽITÍ POTENCIÁLU PRACOVNÍHO KOLEKTIVU VYTVÁŘET PODMÍNKY PRO ŘÍZENÝ ROZVOJ A VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ**
- **VHODNOU MOTIVACÍ PODPOROVAT VYSOKOU ÚROVEŇ PRACOVNÍHO NASAZENÍ PRACOVNÍKŮ**
- **DEFINOVAT A REALIZOVAT FUNKČNÍ SYSTÉM ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI VČ. VYHLEDÁVÁNÍ MOŽNOSTÍ PRO ZLEPŠOVÁNÍ TOHOTO SYSTÉMU**

Deklarujeme, že všichni pracovníci budou dbát na dodržování nastavených postupů (popsaných i zvyklostních), které odpovídají platným závazným předpisům a také požadavkům normy ISO 9001.

Pro realizaci této Politiky kvality definuje vrcholové vedení každoročně Cíle společnosti a zavazuje se k:

- zajištění potřebných zdrojů pro zabezpečení funkčnosti a rozvoje systému řízení společnosti,
- vytvoření odpovídajících podmínek pro vývoj a realizaci kvalitních a žádaných produktů,
- vytvoření příznivého a motivujícího prostředí k naplnění vyhlášených záměrů společnosti.

Ing. Jan Vaněk
generální ředitel, jednatel

Ing. Jiří HOLCMAN
jednatel

Hradec Králové, 1. září 2017