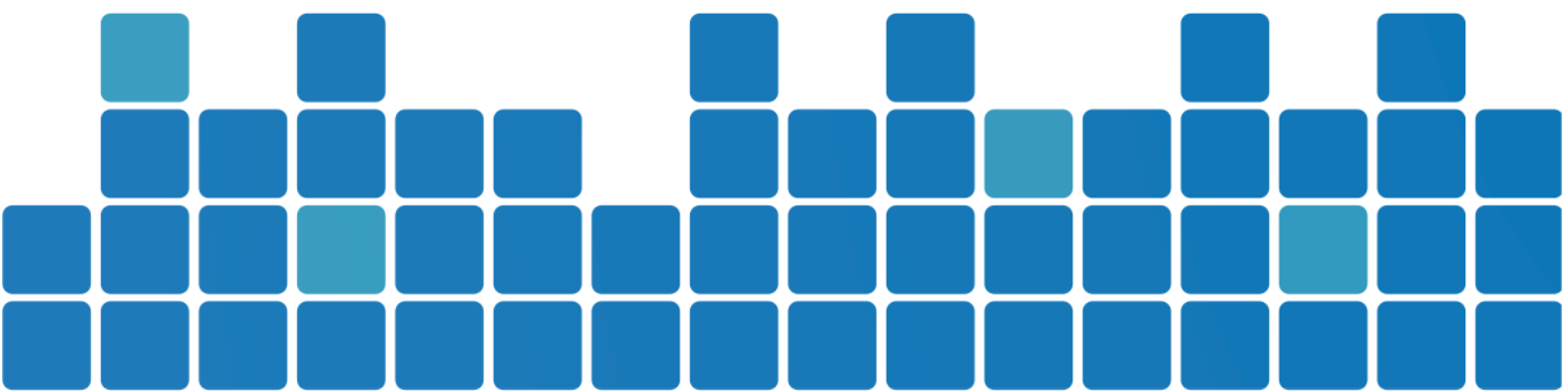


Orsoft Open**OR-SYSTEM Open**

CRM

Řízení vztahů se zákazníky

CRM je v dnešním dynamickém světě klíčová oblast, která rozhoduje o úspěchu firmy. ERP a CRM byly v minulosti chápány jako dva samostatné systémy. ERP řešení generace Open přichází s vlastním datově a aplikačně integrovaným modulem CRM. Díky našemu CRM můžete efektivně komunikovat, evidovat, řídit, plánovat, kontrolovat a zlepšovat všechny provázané činnosti v různých fázích obchodních vztahů.



Funkce CRM

- Subjekty a obchodní vztahy
- Klasifikace a hodnocení subjektu
- Kontakty a kontaktní informace
- Plánování a řízení aktivit:
 - Telefony
 - Schůzky
 - Služební cesty
 - E-maily
 - Úkoly
 - Reklamace
- Workflow a notifikace
- 360° pohled na zákazníka

Přínosy

- Modul CRM je úzce integrovaný s ostatními moduly ERP řešení.
- Stejné ovládání, stejné možnosti nastavení – pohledy, formuláře.
- Umožňuje efektivní spolupráci všech osob jednajících se zákazníkem.
- Sledování historie vývoje vztahů.
- Nenáročná implementace.
- Jednoduché a rychlé používání
- Jednoduché a rychlé používání.

