

Cesta od řešení
Bezpečnosti k Zálohování

Proč řešíme bezpečnost a zálohování

- Jak dlouho vydrží firma bez informačního systému?
 - Dny
 - Jednotky dnů
 - Hodiny
 - Jednotky hodin
 - Desítky minut
 - Minuty



Předcházení problémům

- Bezpečnost v IT - jak předejít výpadku IS
 - Hrozby
 - Fyzický přístup
 - přístup osob k infrastruktuře
 - Přístup po síti
 - intranet (vnitřní síť)
 - internet (vnější přístup)
 - Živelné pohromy
 - požár, záplava, pád letadla,... výpadek elektřiny



Interní vs. Externí řešení

- Vlastní infrastruktura
 - HW, SW, služby
- Outsourcing
- Cloud
 - Kdo provozuje řešení
 - Kde provozuje řešení
- Rychlost reakce na událost
- TCO – celkové náklady v čase



- Chování zaměstnanců v přístupu k IT
 - Směrnice
 - Vnitřní předpisy



- Zabránění a omezení přístupu
 - Zabezpečení připojení do internetu
 - VPN
 - Firewall
 - IP firewall
 - Contextový firewall



Reakční doba na řešení problému

- Záruka na HW
 - „Začátek řešení problému“
 - „Vyřešení problému“ – „Recovery time“
- „Záruka na IS“
 - SLA – Service Level Agreement
 - Parametry vs. Cena
- Smlouvy s dodavatelem
- Duplicitní HW – mirroring, cluster

Kód třídy	Dostupnost služby	Požadovaný nástup k řešení závady (hod.)	Max. doba odstranění závady (hod.)
A	99,50%	2	6
B	98%	5	12
C	96%	8	24

Třída časového pásma	Provozní doba služby	Doba servisních úkonů
T1	24/7	1:00 – 4:00
T2	12/7	22:00 – 5:00
T3	12/5	22:00 – 5:00



Zálohování – řešení problémů

- Zálohovací plán
 - Co, v jakém čase a jak zálohujeme
- Zálohování dat
 - Data v DB + data mimo DB.
- Zálohování aplikací
 - Aplikace - nainstalovat + zaktualizovat + nakonfigurovat
- Virtuální prostředí
 - Zálohování celého virtuálního prostředí.





ORTEX Zálohování stanic

- Ne všechna data jsou na serveru
 - Sdílené složky na serveru
 - Replikace dat do Cloudu – OneDrive, GoogleDrive, ...

- Virtualizace desktopu



- Zálohování celého virtuálního stroje
 - Minuty až desítky minut
 - podle toho na co zálohuji
 - Celková vs. přírůstková
- Virtualizace – pozor na licencování
 - Operační systém
 - Databáze

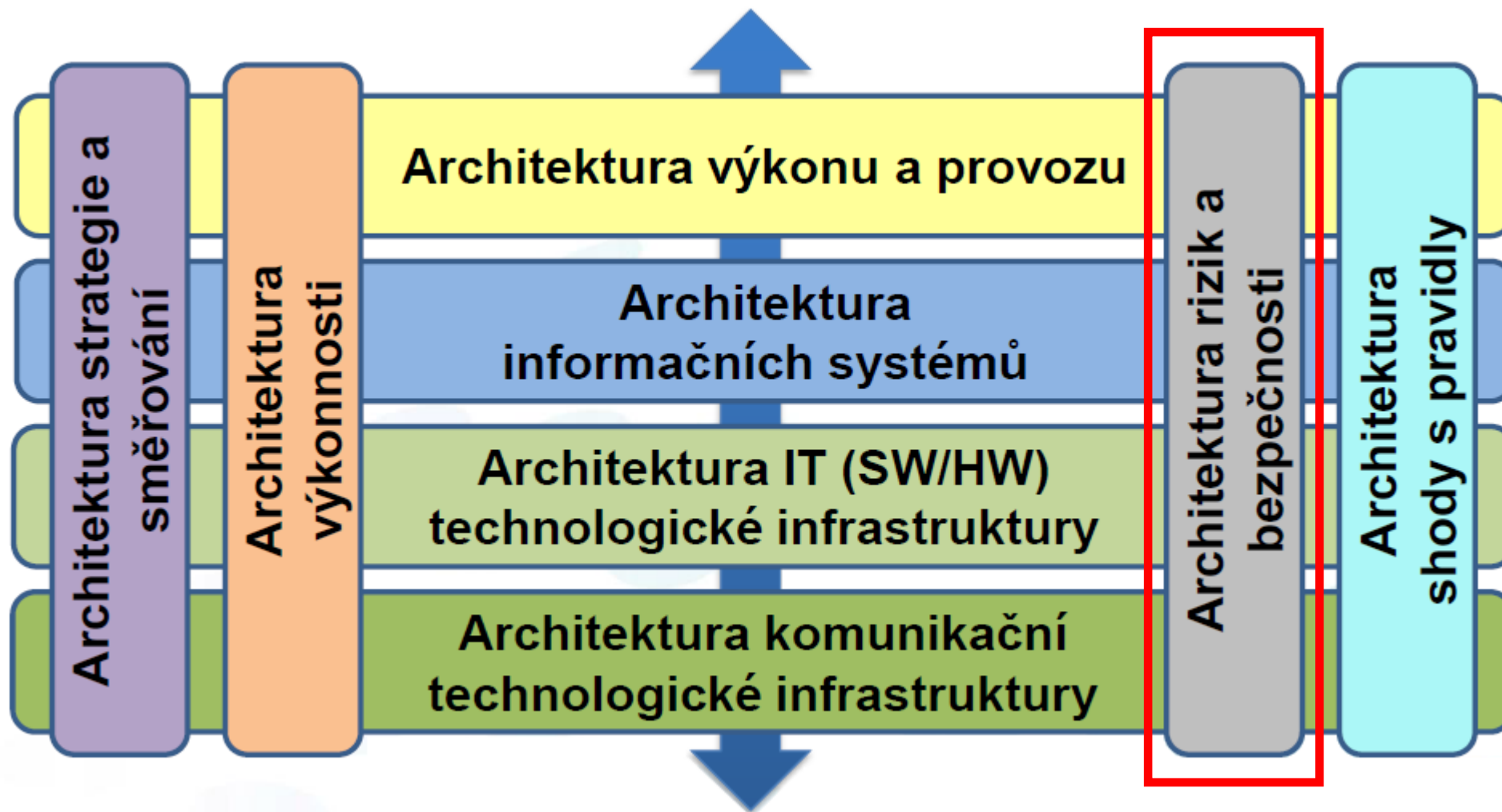



Obnova ze zálohy

- Obnova – řešení problému
 - Kompletní obnova
 - K okamžiku vytvoření zálohy
 - Částečná obnova
 - Obnova jen některých dat
- Kontrolní činnost
 - Kontrola zálohování - zda probíhá zálohování dle plánu
 - Kontrola obnovy – zda dokáží data obnovit



Enterprise architecture





ORTEX Orsoft/OR-SYSTEM Open + DMS WEDA + BI Open

- Data v databázi
 - Jednotná databáze vs. Oddělené databáze
 - Připojená data v „cizích“ databázích
- Data mimo databázi
 - Dokumenty
 - Šablony
 - Uživatelské výstupy
 - Nastavení



Jak předcházet problémům

- Řešení bezpečnosti = předcházení problémům
- Řešení zálohování = příprava na řešení problémů
- Smlouva s dodavatelem = zrychlení řešení problémů



Nabídka ORTEXu

- Návrh a dodávka vhodného HW (servery, disková pole, zálohovací zařízení) a způsobu zálohování
- Instalace HW/SW, oživení, uvedení do provozu
- Spolupráce při nastavení zálohovacího plánu
- Spolupráce při řešení mimořádných situací
- Dohledová činnost
- Outsourcing pravidelných činností

