

ORTEX MAGAZÍN

informační zpravodaj firmy ORTEX
květen 2019



Čokoládová Business Intelligence

Více na straně 16

Úvodník

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

máme za sebou několik projektů nasazení informačních systémů generace Open u nových zákazníků a také celou řadu upgradů, jak v podnicích, tak na radnicích. Získané zkušenosti se snažíme promítnout do našeho software tak, aby budoucí další projekty upgrade na verzi Open probíhaly snadněji a rychleji.

Co se u nás ve firmě mění? Stále více se snažíme o **procesní přístup**. Dívat se na IT systémy a služby očima dodavatele, který vidí nejrůznější zákaznické **procesy** a snaží se najít to nejlepší řešení pro jejich **automatizaci a podporu** prostředky informačních technologií. Tedy ne způsobem "...my máme skvělý software, kupte si ho" ale "...zjistili jsme, že potřebujete řešit ten a ten proces a máte ty a ty požadavky. Můžeme vám tedy nabídnout takovéto řešení..."

Pro podporu tohoto přístupu jsme vypracovali procesní model ideální firmy/úřadu včetně specifických oblastí v jednotlivých oborech, kde máme know-how a již existující vertikální řešení (jako např. potravinářská výroba, provozovatelé vodovodů a kanalizací apod.). Hierarchický procesní model je skvělým podkladem pro obchodní nebo analytická jednání s budoucími zákazníky. Avšak nejen to. Sami můžeme lépe plánovat další vývoj software, zlepšujeme sdílení know-how, zákazníkům pomáhá model lépe pochopit své vlastní procesy a hledat jejich úzká místa.

A jaké další aktuální trendy vnímáme? Postupně se zvyšuje zájem o cloud a řešení podpůrných nebo řídicích procesů. Do cloudu

přesouváme nejprve "komoditní" procesy, jako je elektronická pošta nebo dokumentová úložiště, jejichž fungování dnes už vnímáme stejně samozřejmě, jako služby telefonní sítě. Kromě řízení podnikových zdrojů a podpory rozhodování řešíme stále častěji i procesy správy elektronických dokumentů, které zasazujeme do kontextu digitální transformace procesů, zvyklostí a způsobů práce generace "mileniálů" ale i legislativních požadavků na spisové a archivní řády.

Přeji Vám příjemné čtení a hodně úspěchů ve Vaší práci.

Jan Vaněk
Jednatel, generální ředitel



Obsah

Naše hodnoty

- Otevřená a včasná komunikace
- Aktivní přístup
- Spolupráce v duchu 'win-win' strategie
- Pořádek dělá přátele
- Hledáme možnosti ke zlepšení a inovaci
- Sloužíme a pomáháme
- Postupujeme systematicky
- Dotahujeme do konce

Microsoft
Partner



Gold Data Analytics

ORACLE®

Silver
Partner

FUJITSU

SELECT Registered



- 4** Orsoft Open v roce 2019
- 6** Novinky Finančního účetnictví
- 7** Čárový kód v Majetku Open
- 8** Novinky pro obchodní firmy
- 10** Nové možnosti prezentace dat
- 12** Cestovní příkazy a Workflow
- 13** Koncepce řešení mezd Open
- 14** Skladování v Orsoft RADNICE Open
- 15** Implementace rozpočtového účetnictví
- 16** Čokoládová Business Intelligence
- 18** Technologické zajímavosti
- 20** Případová studie Excalibur Army
- 21** Město Semily využívá Open DMS WEDA
- 22** Realizace HW řešení Fujitsu a Lenovo
- 23** Integrace Open DMS WEDA a ERP Open
- 24** Open CRM
- 25** Projekty a řešení Open

Orsoft Open v roce 2019 – pokračujeme v implementacích

I letos bychom Vás rádi seznámili se současným stavem našeho ERP systému **Orsoft Open**, a to včetně jeho modifikací jako jsou **ekonomické moduly OR-SYSTEM** a **Orsoft RADNICE Open**. Již od loňského roku je připraveno 9 z 11 podsystémů, a tak postupně probíhá nasazování jednotlivých úloh u mnoha zákazníků.

Finanční účetnictví 11krát nově

Tento podsystém je již nasazen do ostrého provozu v 25 organizacích. V posledním roce jsme realizovali několik rozsáhlých implementací **Finančního účetnictví Open**. Zde uvádíme, u kterých zákazníků byl tento modul nově zprovozněn:

- Vodovody a kanalizace Trutnov, a.s.
- Družstevní závody Dražice – strojírna s.r.o.
- SAPELI Development s.r.o. Jihlava
- SiO2 Production s.r.o. Brno
- ORTEX spol. s r.o. Hradec Králové
- Město Horažďovice
- Město Libčice
- Město Mělník
- Město Pacov
- Město Zruč
- Obec Chlumčany

Rozhraní mezi ekonomickou a logistickou částí OR-SYSTEMu v letošním roce doznalo dalších změn. Je již zprovozněno volitelné sborníkování skladových pohybů zapisovaných do **Finančního účetnictví Open**, a to za číslo dokladu a kontaci. Nyní připravujeme i sborníkování položek v rámci vydané faktury.

Kromě toho je již nad Finančním účetnictvím Open u několika firem implementováno a provozováno schvalování **Open Workflow**, a to jak nad přijatými fakturami, tak nad objednávkami.

Majetek 12krát nově

Majetek Open je již také hromadně nasazovaným podsystémem. Tento podsystém využívá již 30 zákazníků, z toho uvedených 12 jich přešlo během posledního roku:

- Vodovody a kanalizace Trutnov, a.s.

- Družstevní závody Dražice – strojírna s.r.o.
- SiO2 Production s.r.o. Brno
- GERBRICH s.r.o. Velké Opatovice
- ORTEX spol. s r.o. Hradec Králové
- Město Horažďovice
- Město Libčice
- Město Mělník
- Město Pacov
- Město Rostoky
- Město Vsetín
- Město Zruč

V současné době jsou k dispozici úlohy Evidence dlouhodobého majetku, Operativní evidence drobného majetku, Plánování odpisů, Účtovací maska majetku a Evidence majetkových daní. Dále je nově připraveno řešení pro inventarizaci majetku čárovým kódem, které je popsáno v samostatném článku.

Personalistika 13krát nově

Personalistika Open je nejčastěji nasazeným novým podsystémem. Kromě Základní personalistiky jsou připraveny úlohy Modelování pracovní smlouvy, Uchazeči o zaměstnání, Lékařská péče, Školení a Charakteristika pracovních funkcí.

Tento podsystém využívá již téměř 70 zákazníků. Zde jsou uvedeni ti, kteří přešli na tento podsystém za poslední rok:

- Europasta SE Boršov nad Vltavou
- Century 2000 s.r.o. Zruč nad Sázavou
- European Data Project s.r.o. Rousínov u Vyškova
- BLANCO Professional CZ spol. s r.o. Frýdek-Místek
- Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.
- Město Domažlice
- Město Libčice
- Město Mníšek pod Brdy
- Město Příbram
- Město Rostoky
- Město Smržovka
- Město Zruč nad Sázavou
- Městečko Trnávka

Cestovní příkazy 2krát nově

Podsystem **Cestovní příkazy Open** byl během uplynulého roku zprovozněn ve firmách *Europasta SE* a *EXCALIBUR ARMY spol. s.r.o.*, dále jej také používáme i přímo u nás ve firmě. Nově využíváme i úlohu Zahraniční cestovní příkazy a máme dořešenou vazbu na docházku.

Prodej 12krát nově

Podsystem **Prodej Open** je oborově nezávislé řešení prodeje vlastních výrobků, zboží a služeb a je provozován již u 22 zákazníků, přičemž u níže uvedených proběhla implementace během posledního roku:

- Vodovody a kanalizace Trutnov, a.s.
- LIKO Svitavy a.s.
- ORTEX s.r.o. Hradec Králové
- SAPELI Development s.r.o. Jihlava
- Město Horažďovice
- Město Most
- Město Mělník
- Město Pacov
- Město Roztoky
- Město Vsetín
- Město Zruč
- Městečko Trnávka

V rámci podsystemu **Prodej Open** jsou připraveny úlohy Fakturace, Expedice, Obchodní činnosti, Odběratelské ceny, Obaly, Rozvozy a Evidence odpadů. Existuje i řešení pro opakované fakturace, a to za pomoci úlohy Předdefinované faktury. Dále je zde i úloha pro evidenci poptávek, nabídek, objednávek a smluv. Pomocí **Open Workflow** lze provádět schvalování nabídek, smluv a objednávek.

Logistika 3krát nově

Podsystem **Skladování Open** je nasazen již u 13 zákazníků. Jsou zde úlohy řešící skladovou evidenci zásobovacích a odbytových skladů, sledování stavu a pohybu zásob, automatizované hromadné přeceňování stavu zásob a materiálu. Je i připraveno řešení pro inventarizaci čárovým kódem. Nově je k dispozici i výkaz INTRASTAT. V minulém roce došlo k implementaci u těchto zákazníků:

- Vodovody a kanalizace Trutnov, a.s.
- Město Litomyšl
- Město Zruč

Výroba

Podsystem **Výroba Open** je v ostrém provozu u 4 zákazníků.

Podsystem řeší problematiku sledování a vyhodnocování výroby vlastních výrobků a je vhodný zejména pro použití u výrobních firem s kontinuální výrobou, např. potravinářskou.

CRM

Podsystem **CRM** v současné době provozují 3 zákazníci. Jeho funkcionalita je podrobněji popsána v samostatném článku.

Co připravujeme do roku 2020

Pro nejbližší období plánujeme stabilizaci a postupné nasazování všech výše uvedených podsystemů. Samozřejmě nezapomínáme na dořešení veškerých potřebných zákaznických úprav.

V oblasti **Nákup/Prodej/Logistika/Výroba Open** aktuálně připravujeme kompletní vertikální řešení oboru pekárenská výroba.

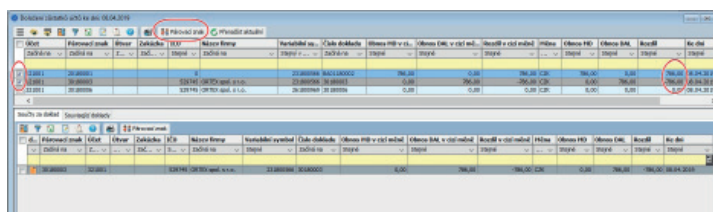
Na podsystemu **Mzdy Open** se v letošním roce intenzivně pracuje. Na základě provedené analýzy probíhají programovací práce, koncepci řešení nových Mezd představuje samostatný článek.

Co se týká podsystemu **Nákladový controlling Open**, zde probíhá teprve analýza a návrh datového modelu pro zpracování v nové technologii Open.

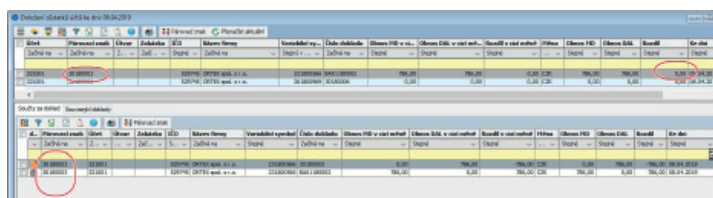
Zuzana Opršalová
Vedoucí úseku Vývoj a servis
zuzana.oprsalova@ortex.cz

Nové saldokonto a inventarizace účtů ve Finančním účetnictví Open

Všichni již určitě víte, že Finanční účetnictví bylo do verze Open kompletně předěláno s novou moderní funkcionalitou. Každý také určitě zná pořekadlo, že „s jídlem roste chuť“, a tak to bývá i u programů. Jakmile uživatel zjistí, že se dají dělat věci jinak, rychleji a jednoduše, má další požadavky na programátory na vylepšení. A tak tomu bylo u dvou funkcionalit. První funkcionalita pod názvem „Doložení zůstatků“ přináší lepší práci se saldokonty odběratelů a dodavatelů. Základem nové funkcionality je „párovací znak“. Tento kód je u faktur zapsán i u hlavičkové věty a následně se propisuje i na účtovací řádky saldokontního účtu. Pro jednoznačnou identifikaci jednotlivých párovacích případů byla zvolena cesta interních dokladů z faktur. Tato skutečnost nám umožnila oproti využití variabilního symbolu jednoznačnou identifikaci zejména zálohových faktur. V praxi to znamená, že uživatel nemusí například zálohy za energii rozlišovat duplicitou u variabilního symbolu a má jednoznačný přehled o spárování, či nespárování dané faktury. Pokud je potřeba spárovat k sobě nesprávně přiřazenou platbu, je toto možné přímo v doložení zůstatků. Jednoduchým výběrem záznamů, které chce uživatel spárovat a stisknutím tlačítka „Párovací znak“ (viz obrázek níže) se program zeptá, jaký párovací znak má převzít a obě položky se přiřadí k sobě. Navíc, pokud se jedná o spárování faktury s platbou, provede se tato změna i na deníku faktur, kde se aktualizuje „obnos zbývá“ u faktury na správnou hodnotu.



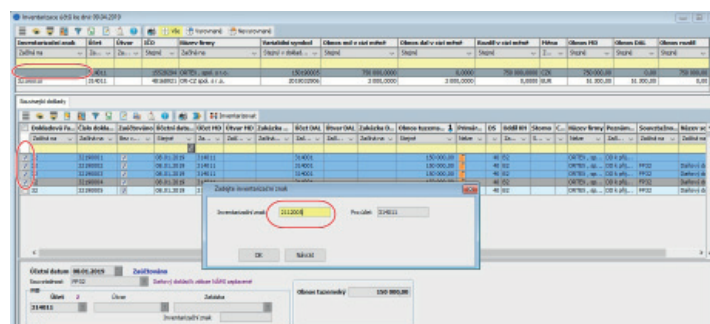
Před přiřazením je vidět položky ve dvou řádcích samostatně



Po přiřazení je na obrázku vidět jeden párovací případ obsahující obě položky (nyní zobrazeny již dole)

Inventarizace účtů

Tato nová úloha řeší provedení dokladové inventory účtů v hlavní knize. Princip je obdobný jako u doložení zůstatků, s tím rozdílem, že inventarizační znaky si musí uživatel pořídit sám. U každého účetního zápisu je umožněno vyplnit inventarizační znak a na základě příznaku v účtové osnově, že daný účet je inventarizační, se vytvoří ke zvolenému datumu takzvaný inventarizační přehled. Uživatel v něm opět může hledat dle různých kritérií a přiřazovat jednotlivé účetní záznamy do jednotlivých inventarizačních případů. Cílem inventarizace je provedení dokladové inventory jednotlivých účtů z hlavní knihy. Pochopitelně je zde opět kladen velký důraz na uživatelskou přívětivost programu. Uživatel může například označit několik účetních záznamů a určit pod jaký inventarizační případ spadají. Program pak automaticky zapíše inventarizační znak k jednotlivým záznamům. Samozřejmostí je možnost prokliknutí z úlohy inventarizace přímo na prvotní doklad. Výsledné inventarizační sestavy umožňují tisk jak vyrovnaných, tak i nevyrovnaných inventarizačních případů. Úlohu inventarizace je možno rozjet prakticky kdykoliv, je pouze nutné upravit počáteční stavy inventarizačních účtů, tak aby obsahovaly pouze nevyrovnané inventarizační případy.



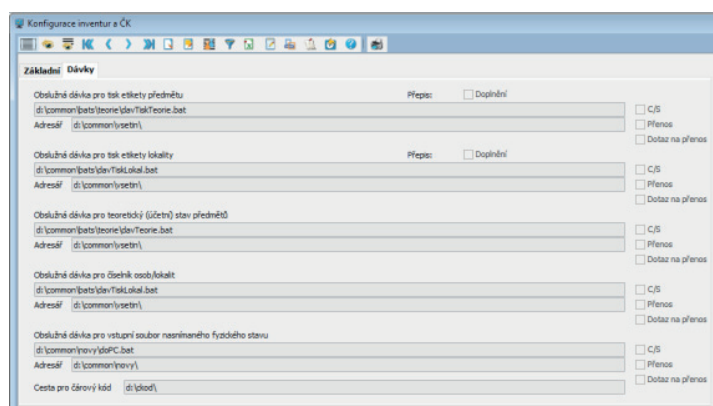
Obrázek znázorňuje vybrané záznamy, které nemají vyplněn inventarizační znak u účtu 314011. Po stisknutí tlačítka OK se u všech těchto účetních záznamů zapíše jako inventarizační znak hodnota vyplněná ve žlutém poli.

Václav Kašpar
Konzultant
vaclav.kaspar@ortex.cz

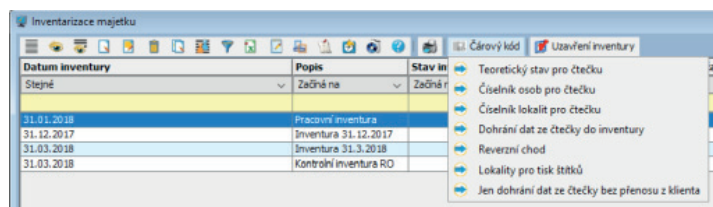
Inventarizace čárovým kódem v Majetku Open

Majetek Open byl poprvé nasazen u pilotních zákazníků koncem roku 2016. U nich se také poprvé vyzkoušel nový systém inventur, na který loni navázal soubor úloh pro inventarizaci pomocí čárového kódu (či potencionálně RFID). Ač nezapře podobu s verzí Majetku Orsoft, přesto přináší některé nové možnosti, dané jinou technologií platformy Open.

Nejen již zakládání inventur, ale také nastavení zpracování pro čárový kód je obsahem dvouzáložkové konfigurace inventur a čárového kódu.



Správně nastavené parametry umožňují zápisy ze a do čteček bez zbytečných dotazů a zdržení, pracuje se vždy nad konkrétní založenou inventurou.



Tisk štítků se odehrává nad kmenovými daty dlouhodobého majetku nebo Operativní evidence. Tisknou se štítky vybraných inventárních čísel, která uživatel označí, v případě lokalit pak při zadání od-do.

První kompletní inventura majetku s čárovým kódem na platformě Open proběhla na Městském úřadě Vsetín. Zhruba zároveň s tím se na přelomu roku rozběhly nové implementace této úlohy ve firmě Europasta a městě Horažďovice. Město Mělník, podobně jako Vsetín, pak přechází s touto úlohou do prostředí Open v letošním roce. Inventarizace pomocí čárových kódů jsou moderním prostředkem

pro úsporu času a papírové práce, zpřesnění evidence a pomáhají eliminovat chyby lidského faktoru. Řešení pro Open se navíc snaží přinést další podporu pro zpracování výsledků inventur, jako jsou např. hromadné změny umístění podle výsledků fyzické inventury apod. Majetek Open přináší tedy nejen moderní technologii, ale také léty získané zkušenosti v dané oblasti.

Rostislav Opršal
Vedoucí oddělení Správa majetku
rostislav.oprsal@ortex.cz

Novinky Orsoft Open pro obchodní firmu

Pozastávky

Zádržné neboli pozastávka se používá především ve stavebnictví a představuje předem sjednanou část z fakturované částky (vyjádřenou nejčastěji v procentech), která má pozdější datum splatnosti oproti standardnímu sjednanému datu splatnosti faktur za zhotovení díla.

Pozastávka je tedy důsledkem smluvních platebních podmínek (tzn. pozastavení platby za stavební dílo) a představuje určité jištění investora (odběratele) pro případ, kdy vzniknou vady díla nebo se zjistí nedodělky a bude nutné je odstranit odpovědným zhotovitelem stavebního díla (dodavatelem). Z tohoto důvodu je pozastávka sjednávána zpravidla na období do odstranění vad a nedodělků nebo celou záruční dobu. V některých případech se aplikuje více pozastávek s odlišnou dobou splatnosti. Splátnost pozastávek může být dána smlouvou o dílo nebo čí jinou dohodou, ale v praxi se stává, že termín splatnosti nelze v době vystavení faktury za dílo stanovit.

Účetně pozastávka neovlivňuje uplatnění nákladů či výnosů, pouze daná výše závazku či pohledávky může být uhrazena později.

Vzhledem k tomu, že pozastávky mívají dlouhodobý charakter, je třeba evidovat pozastávky na vlastních analytických účtech a ty vykazovat ve výkazu Rozvaha jako dlouhodobé pohledávky (závazky). Krátkodobou část fakturovaného obnosu (zbytek fakturované částky) evidujeme i nadále na obvyklých účtech pro pohledávky (závazky) z odběratelských vztahů.

Účet	Název účtu
Začíná na	Začíná na
311	
311	Pohledávky z obchodních vztahů
311000	Odběratelé tuzemsko
311100	Odběratelé zahraničí
311200	Pozastávky - Odběratelé tuzemsko
311300	Pozastávky - Odběratelé zahraničí

Pozastávky v Orsoft Open

Pro účely účtování pozastávek vznikl v denících faktur nový typ dokladu Pozastávka. Pro přeučtování pozastávek se využívá účet vnitřního zúčtování (395), kterým přeučtujeme hodnotu pozastávky na konkrétní analytický účet 311. Rozúčtování pozastávek definujeme

kontakci, kterou přiřadíme v nastavení parametrů pro vydané nebo došlé faktury.

Vystavení faktury s pozastávkou

Fakturu připravíme v modulu Prodej obvyklým způsobem. Přidáme řádky pozastávek se záporným množstvím a vyplníme datum splatnosti pozastávky. Pokud datum neznáme, nevyplňuje se, a doklad bude mít nastavenou nejvyšší možnou splatnost.

Text pozastávky a další požadované údaje (útvár, zakázka) se přenesou do rozúčtování vydané faktury i dokladu typu Pozastávka. Pozastávka je smluvní platební podmínka a nemá vliv na základ daně a povinnost uplatnit daň ve výstupu z fakturované ceny díla. Daňovou skupinu proto není potřeba vyplňovat. Pozastávka se odečte z celkového obnosu včetně DPH a ovlivní tak pouze obnos k úhradě. Odpočet zaplacené zálohy, resp. dílčího daňového dokladu není pozastávkou ovlivněn.

Tisková sestava zobrazí pozastávku na faktuře takto (příklad je s přenesenou daňovou povinností):

Zajímavosti z vývoje Orsoft Open

Naši nabídku novinek v řešení Open se pokusíme rozšířit i o několik funkcí, které spolu na první pohled zase až tak nesouvisejí, ale přeci jen mají jednoho společného jmenovatele. Tím je přehledná, zjednodušená a převážně grafická prezentace některých zajímavých informací přímo z primárních dat informačního systému. Novinky jsme rozdělili zhruba do tří bloků:

- Grafická prezentace dat na úrovni tiskových výstupů
- Grafická prezentace dat pro manažery
- Připomenutí některých možností na informační obrazovce v ERP Open

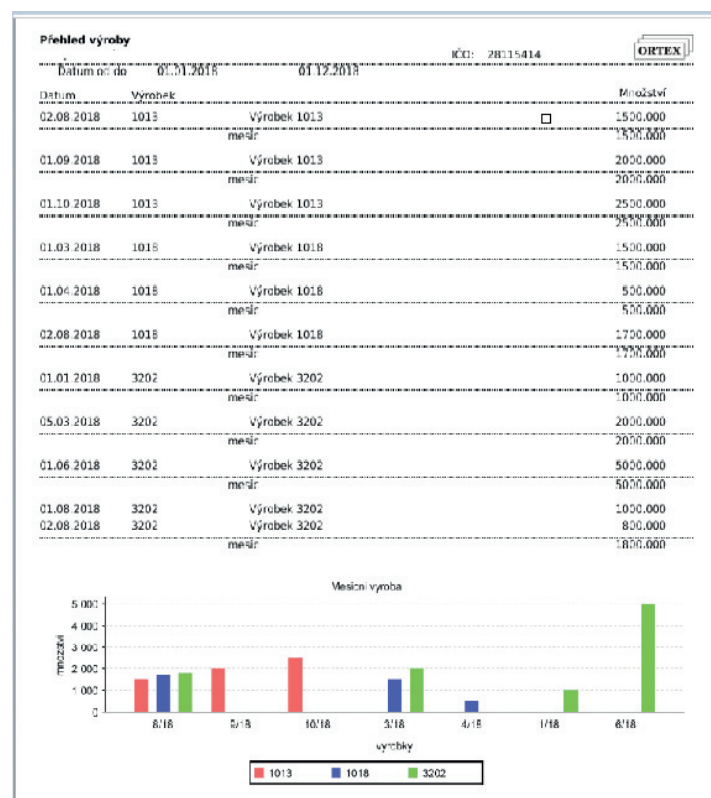
Grafické prvky v tiskových výstupech

Pro určitou představu možností v této oblasti jsme zvolili zejména jednu z novinek ve formulářích faktur. Jedná se o tisk QR kódu použitelného např. pro platbu mobilem, na který jsme často dotazováni zejména ze strany našich vodárenských uživatelů. Tuto komponentu už nyní může po doinstalování určitých knihoven a nastavení parametrů za pomoci našich servisních pracovníků uživatel sám využívat v návrhářích sestav. V případě QR kódu pro platbu jsme se obsahově orientovali na standard doporučený Komorou daňových poradců, který je dnes masivně používán. Pro ilustraci je tento obsah uveden na obrázku pod samotným QR kódem.

FAKTURA						
Dodavatel: ORTEX spol. s r.o. Ressova 935/3 500 02 Hradec Králové Czech Republic OR: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl H, vložka 1 Peněžní ústav: 0800 ČS Česká Budějovice účet: CZ250800000000006737492 / 080		Doklad číslo: 1908000003 Objednávka: Dodací list: 0 Odběratel: MARVEL s.r.o. V jámě 1 110 00 Praha 1 Czech Republic Odběratel IČ: 61459747 DIČ: CZ61459747 Číslo účtu:				
Příjemce: MARVEL s.r.o. V jámě 1 110 00 Praha 1 Czech Republic Tel: 224 222 045 Odběr.tel: 224 222 045		Datum vystavení: 12.02.2019 Datum uskutečnění: 12.02.2019 Datum splatnosti: 26.02.2019 Forma úhrady: PŘÍKAZ K ÚHRADĚ Platební podmínka: Dodací podmínka: 0308 Sazba penále/den: Sleva odběratel: Doprava:				
Vystavil: Slávek Matoušek Tel.: +420 387 204 553 Fax: +420 546 418 684 Čas vykládky: Související doklad:						
Číslo položky	Název položky	Množství MJ	Počet ks	Cena po slevě	Cena sml./MJ	%Sleva %S1,2 Bez DPH
XXX-TEST	Testovací položka 10% DPH	1,000 KG		0,00	2,00	2,00 EUR
Y1006	Štěrky - evidenční	1,200 KG		0,00	0,00	0,00 EUR
Z-LETAK-OB-SAN	Objednávka leták San Benito	1,230 KS		0,00	1,00	1,23 EUR
Poznámky:						
REKAPITULACE CELKEM:				Částka za doklad: 3,23 EUR		
(Částka za doklad musí odpovídat hodnotě příjmu, na příjemce uvádíte vždy číslo PD, na základě kterého je prováděn příjem.)						
*SPD*1.0*ACC:CZ250800000000006737492*AM:3.23*CC:EUR*MSG:PLATBA ZA ZBOZI*%-VS:1908000003*						

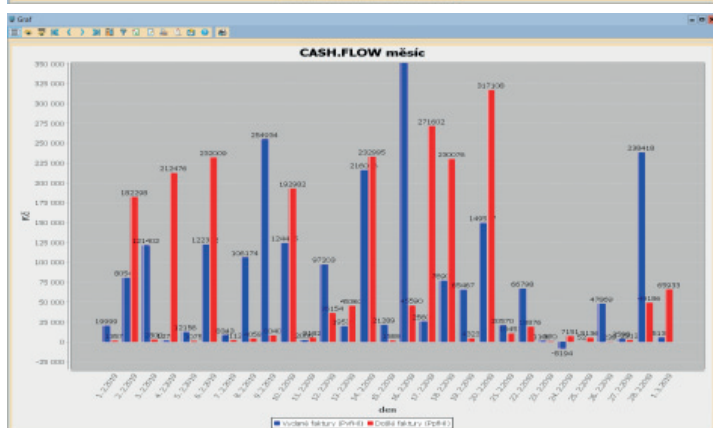
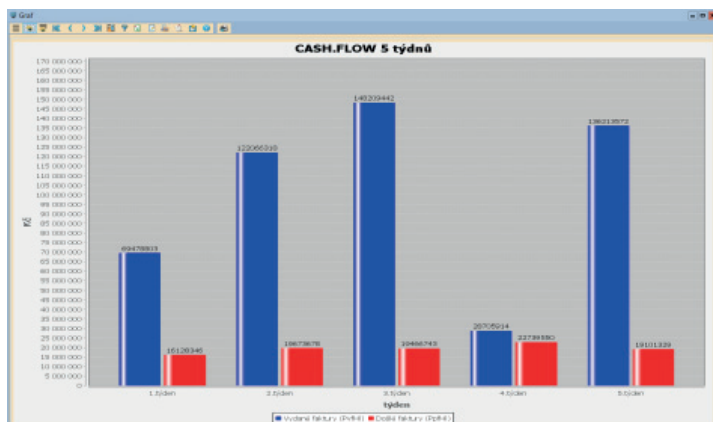
Jiným použitelným prvkem přímo v sestavách může být vložení jednoduchých grafů informujících uživatele přehledně o některých sumárních hodnotách např. z výroby, prodeje, plánování atd.

Určitě jste se také setkali s tímto způsobem prezentace dat i na fakturách – např. za elektřinu, plyn nebo vodné a stočné. Takže to sice může trochu prodloužit čas zpracování tiskových podob faktur nebo případně zvýšit náklady za barevný tisk, ale to je už volba samotných uživatelů.



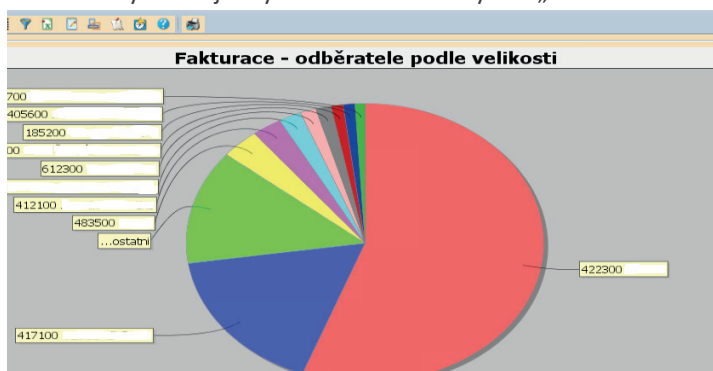
Grafická prezentace dat pro manažery

I v této oblasti nabídneme dvě ukázky trochu odlišného charakteru. Prvním z nich je nabídka jednoduchých grafických výstupů, které se budeme v jednotlivých modulech snažit zařadit do standardní nabídky. Musíme ale zdůraznit, že tyto výstupy nemají ambice nahradit možnosti výstupů v Open BI. Mají být pokud možno jednoduché bez potřeb složité a časově náročné agregace dat. Na přiložených obrázcích je ukázka agregovaných údajů z pohledávek a závazků dle data splatnosti neboli očekávané příjmy versus očekávané výdaje po týdnech nebo po dnech.



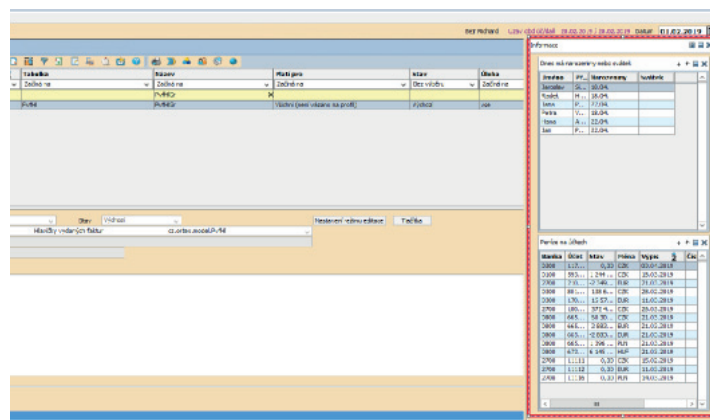
Tyto standardní výstupy budou postupně zařazovány do menu těch skupin úloh, ke kterým se obsahově vážou. V počáteční fázi provozování těchto komponent počítáme spíše s typovým zpracováním a plněním podkladů pro grafy, postupem času se budeme zaměřovat na větší možnosti uživatelské definice a parametrizace.

Jako další možnost představujeme nabídku komponenty pro jednoduché uživatelsky definovatelné výstupy v grafické formě nad libovolnou tabulkou. Připravujeme možnost přidat nad libovolným editačním programem záložku grafu, která z dané tabulky vybere a nasčítá nadefinované hodnoty a zobrazí je ve formě grafu, který si uživatel s pomocí našich konzultantů nastaví včetně příslušných parametrů. Na uvedeném obrázku je například výběr 10 největších odběratelů za 6 měsíců ve formě koláčového grafu. Jako jedna položka navíc se vždy součtuje zbytek odběratelů do výšece „ostatní“.



Využití informační obrazovky

Na konec tohoto příspěvku jsme vložili spíše určité připomenutí naší nabídky volitelné informační obrazovky, která je tak trochu opomíjenou popelkou ve využívání. Naleznete zde určitou předpřipravenou množinu vybraných dat, od seznamu narozenin a svátků přes úkoly a připomínky až k některým manažerským informacím např. o stavu bankovních účtů. V současné době se snažíme tuto množinu rozšířit o další možnosti - např. o seznam největších dlužníků, nebo o seznam nejprodávanějších výrobků nebo také např. o seznam skladových položek s kritickou skladovou zásobou. Těch možností je určitě mnoho, a proto tak trochu očekáváme od samotných uživatelů náměty a připomínky, které bychom mohli úspěšně připravit do volitelných nabídek.

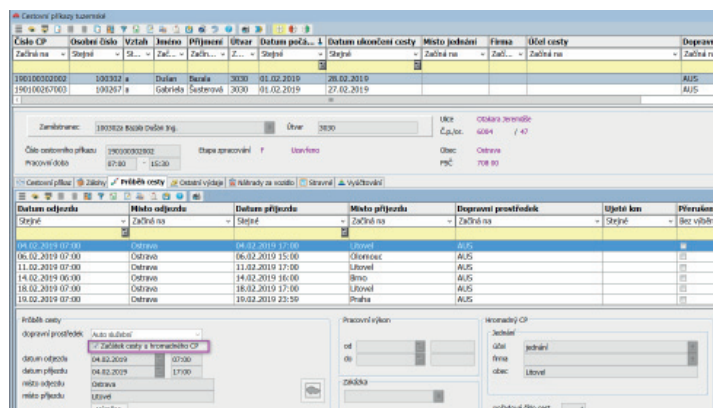


Richard Bejr
Hlavní analytik
richard.bejr@ortex.cz

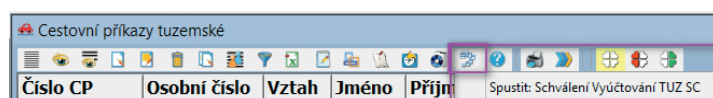
Cestovní příkazy a Workflow

V tomto příspěvku bych se s vámi ráda podělila a o zkušenost s úlohou Cestovní příkazy v Orsoft Open. V minulém roce jsme tuto úlohu uvedli do provozu ve společnosti Europasta EU, kde ji využívají zejména obchodníci, ale nejen ti. I všichni ostatní zaměstnanci, pokud jsou vysláni na služební cestu nebo školení. Při analýze projektu bylo rozhodnuto, že tuzemské i zahraniční cestovní příkazy budou schvalovány pomocí úlohy workflow, tak jak tomu je už nyní v případě došlých faktur nebo objednávek.

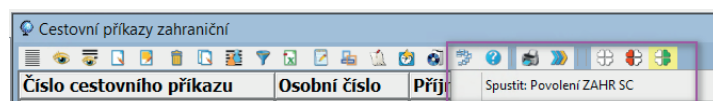
V případě **tuzemských cest** jsou pořizovány takzvané hromadné cestovní příkazy, tedy uživatel pořizuje jeden doklad pro celý měsíc a do položek dokladu vypisuje jednotlivé tuzemské cesty pro dny, kdy se cesta uskutečnila.



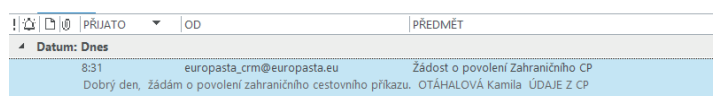
Po ukončení pořizování následuje odeslání cestovního příkazu ke schválení nadřízenému pomocí workflow:



V případě **zahraničních cest** jsou uživatelem pořizovány jednotlivé cestovní příkazy. K jejich povolení ale musí dojít již před uskutečněním služební cesty. Toto povolení může udělit jen ředitel společnosti.

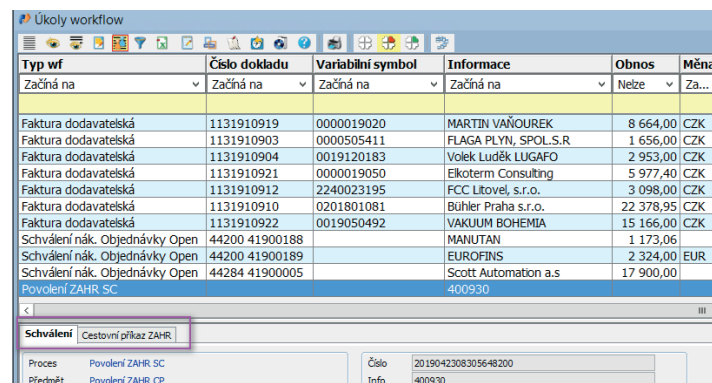


Řediteli společnosti následně přijde do pošty e-mail se žádostí o povolení cesty:



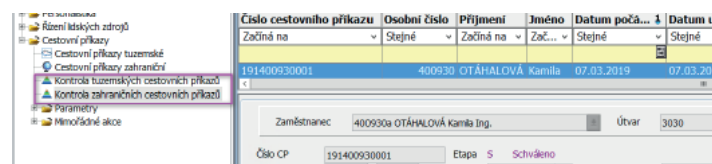
V úkolech workflow je pak kromě ostatních úkolů i naše žádost o povolení služební cesty. V pohledu na úkoly workflow jsme připravili další záložku, na které se zobrazuje primární doklad, ze kterého úkol

workflow vznikl. Takže pokud je úkol k faktuře, tak se zobrazuje na další záložce faktura, pokud je úkol k cestovnímu příkazu, tak se zobrazuje na další záložce cestovní příkaz.

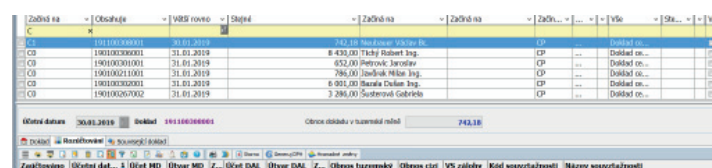


Po schválení a uskutečnění cesty následuje pořízení všech výdajů k jejímu vyúčtování. Schválení vyúčtování provádí opět nadřízený daného pracovníka a je realizováno opět ve workflow.

Pro účetní kontrolu cestovních příkazů slouží volby Kontrola tuzemských a Kontrola zahraničních cestovních příkazů. Zde se zobrazují cestovní příkazy a účetní může provést jejich závěrečnou kontrolu před zaúčtováním.



Zaúčtování cestovních příkazů je realizováno dle nastavených souvztažností, které jsou připraveny pro tuzemské i zahraniční příkazy. Využíváme i nastaveného přeúčtování výdajů u platby firemní platební kartou.



Úloha Cestovní příkazy přinesla ve společnosti Europasta zřehlednění procesu plánování a vykazování cest zaměstnanců, jednoznačnou evidenci v systému, možnost automatického účtování a schvalování dle nadefinované struktury schvalování.

Sárka Vaňková
Konzultant
sarka.vankova@ortex.cz

Koncepce řešení mezd v Orsoft Open

Základní koncepce řešení mezd v Orsoft Open vychází z jeho obecných vlastností. I zde, stejně jako v ostatních podsystémech, čeká uživatele příjemnější uživatelské prostředí a více možností v oblasti reportů, přehledů a statistik. Za tímto účelem je navržen datový model tak, aby uživatel mohl sledovat libovolná kritéria napříč několika lety, tedy např. vývoj mezd v organizaci, četnost nemocí apod. v rámci dlouhodobého časového úseku.

The screenshot displays the Orsoft Open payroll system interface. At the top, there's a menu bar with options like 'Menu aplikace', 'Přihlásit se jako...', 'Workflow', and 'Datumová kalkulačka'. Below this is a toolbar with various icons for file operations and printing. The main window shows a payroll slip for February 2019, titled 'Únor 2019'. The slip includes the company logo 'ORTEX' and the employee's name 'Lenka Česáková Ing.'. It lists various payroll components such as 'Plat' (Salary), 'Dělní úvazek' (Employee contract), 'Dovolená zbytek' (Vacation balance), and 'Čistá mzda' (Net wage). The slip also includes a table of payroll components with columns for 'Mzdová složka' (Payroll component), 'Hodiny' (Hours), 'Kalendářní dny' (Calendar days), 'Pracovní dny' (Working days), 'Základ' (Base), and 'Částka' (Amount). The total net wage is 19 370. The interface also shows a digital signature section with the text 'Certifikoval(a): Ing. Martin Křepela <martin.krepela@atlas.cz>, P130689, certifikát vydal(a): PostSignum Qualified CA 2.'

Mzdová složka	Hodiny	Kalendářní dny	Pracovní dny	Základ	Částka
Plat	160,00				28 000
Další plat					230
Osobní hodnocení					800
Hrubá mzda režijní					29 030
Sociální pojištění - zaměstnanec				29 130	1 894
Zdravotní pojištění zákonné - zaměstnanec				29 130	1 311
Sleva na daň (realizovaná)					2 070
Zálohová daň				39 035	5 865
Zálohová daň po slevě					3 795
Čistá mzda					22 030
Příspěvek na ST					100
Příspěvek na PF - nedaněno					200
Stavební spoření - organizace					100
Penzijní připojištění - organizace					200
Stavební spoření - zaměstnanec					400
Penzijní připojištění - zaměstnanec					300
Půjčky FKSP					300
Za stravenky				20	460
Odborové příspěvky (+základ)				22 030	220
Dobírka - banka					19 370
Jiné					980
K výplatě bezhotovostně					19 370

Mzdy v prostředí Orsoft Open jsou vyvíjeny tak, aby mohly být v případě potřeby nasazeny nové funkce již **souběžně** se stávajícím řešením. Jednou z již připravených nových funkcí je např. tisk výplatního lístku. Vytvořený výplatní lístek umožňujeme podepsat a odeslat elektronicky již v Orsoft Open. V tomto systému lze již vkládat ověřené podpisy pomocí tokenů. V případě zájmu tak může tato funkce nastavit v rámci Orsoft Open a poběží současně s původním řešením Mezd.

Cílem tohoto přístupu je otestovat a odladit postupně novou funkcionalitu, nasazovat ji po částech průběžně a v maximální míře takto předcházet problémům při přechodu na Mzdy Open.

Iva Holečková
Vedoucí oddělení Lidské zdroje
iva.holeckova@ortex.cz

Skladování v Orsoft RADNICE Open

Pokud se řekne slovo „Skladování“, tak si každý představí velké haly patřící nějaké firmě zabývající se výrobní nebo obchodní činností. Ale nikoho asi nenapadne úřad či obecní úřad. Ale i tam se leccos skladuje a není toho málo. Tak například kancelářské potřeby, zásoby IT oddělení, propagační materiály, předměty k prodeji v infocentru, případně i sklady technického materiálu a náhradních dílů. V Orsoft RADNICE Open nabízíme úlohu Skladování, ve které lze snadno zpracovávat všechny procesy řízení skladových zásob.

V úloze Skladování je pak vedena veškerá evidence o pohybech položek. Příjemky nákupem lze párovat s došlými fakturami. Výdejky do spotřeby pak je možné vydávat na konkrétní osoby nebo na střediska.

Skladové pohyby											
Závod	Sklad	Díl	Doklad	Datum...	Poh...	S1	S2	S3	Množ...	Hodnota	Objednávka
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
00	003	501	1850100...	31.12.2018	1 P	N			5,000	1250,00	
00	003	501	1850100...	31.12.2018	1 P	N			500,000	11224,00	
00	003	505	1850500...	31.12.2018	5 V	S			62,000	2971,27	
00	003	504	1850400...	31.12.2018	4 V	S			0,000	-2,00	

Řádek	Číslo	Název	Cena za M3	Množství	Hodnota
Stojně	...	...	...	...	...
1	30001	Tapná zpráva o Marceble	250,0000	2,000	500,00
2	30003	Ořezky města Nejdku	209,0000	2,000	418,00
3	30004	První tanec v Karlových Varech - H.K.Henich	81,0000	1,000	81,00
4	30008	Pohledy malé	5,0000	28,000	140,00
5	30009	Pohledy podlouhlé	8,0000	1,000	8,00
6	30040	Kruhové sklenice - Či	79,0000	1,000	79,00
7	30056	Turistická známka	21,0530	4,000	84,21
8	30064	Magnetka	19,0000	2,000	38,00
9	30063	Turistická vložka	6,6100	1,000	6,61
10	30082	Svíčka	5,0000	2,000	10,00
11	30082	Svíčka	35,0000	1,000	35,00
12	30082	Svíčka	57,0000	4,000	228,00
13	30175	Národní kalendář 2018	46,0000	1,000	46,00
14	30180	Štětík na hři / znak Malá Skála	35,0000	1,000	35,00
15	30182	Hněvk rovní - keramika Kučera	59,0000	2,000	118,00
16	30186	Kalendář 2019/Naše	250,0000	2,000	500,00
17	30192	Hejdek v letech 1945-1953	180,0000	1,000	180,00
18	30194	Kalendář stolní 2018	57,0000	4,000	228,00
19	30200	Střpy nad Krušnými horami	118,1830	2,000	236,37

2 z06-0057	Med-0,5 kg
3 z06-0033	Elbír 200ml
4 z06-0110	Visačka

Číslo	z06-0110	Název	Visačka
Stav			
Datum FIFO	20171231	Konečné množství	68,000
Cena FIFO	13,0000	Konečná hodnota	884,00

Údaje o ceně a množství	Údaje v cizí měně	Prodej		
Cena ks	13,0000	Měna - kurz	1	%Přirážky
Množství	20,000	Cena cizí ks	0,0000	%DPH
Hodnota	260,00	Hodnota cizí	0,00	Cena bez DPH
Vedl.náklady	0,00	Vedl.náklad cizí		Hodnota bez DPH

Dimenze MD	Účet MD	50110	SPOTŘEBA PROPAG. MATER	Účet Dal	13290	ZBOŽÍ NA SKLADÉ - PROP
Útvar MD	Útvar MD	0401	Propagační materiály	Útvar Dal	0401	Propagační materiály
Činnost	Činnost			Objednávka		
Kapitola MD	Kapitola MD	06	Odbor kultury a cestovního ru	Kapitola Dal	06	Odbor kultury a cestovního

Účtování dokladů lze provést automaticky. K tomuto účelu je třeba nastavit účetní souvztahnosti pro všechny druhy pohybů. Účty jsou pak viditelné na detailu položky. Zaúčtování probíhá na dimenze: účet, útvar a kapitola.

Jednotlivé sklady lze vést dle různého způsobu ocenění (nejčastěji se používá metoda váženého průměru, metoda FIFO, metoda pevných cen). V úloze lze provádět inventury skladů. K dispozici je samozřejmě celá řada sestav, kterými lze dokládat jak pohyby na skladu, tak konečné stavy skladu.

Naši úlohu Skladování využívá řada našich zákazníků z řad firem i obcí.

Šárka Vaňková
Konzultant
sarka.vankova@ortex.cz

msta06r02		OBRÁTOVÁ SOUPISKA SKLADŮ		Ve sklad. cenníku		od: 01/01/2018	Lst: 1
Město Litomyšl		Výrobek od: 9999999999999999		Výrobek do:		do: 31/12/2018	Datum: 23.04.2019
Sklad od: 6100		Výrobek do: 9999999999999999					Čas: 07:57:03
Sklad	Číslo	Název výrobku	Početní stav	Přijem	Výdej	Expedice	Konečný stav
Sklady: 06100							
06100	m06-0001	Utěrný Chateau	0,000	280,000	0,000	0,000	280,000
			0,00	56000,00	0,00	0,00	56000,00
06100	m06-0002	Pereno Č	0,000	1000,000	0,000	0,000	1000,000
			0,00	5000,00	0,00	0,00	5000,00
06100	m06-0003	Pohlednice, TM a Č	0,000	2000,000	0,000	0,000	2000,000
			0,00	3000,00	0,00	0,00	3000,00
06100	m06-0004	Pohlednice společná	0,000	1000,000	0,000	0,000	1000,000
			0,00	2500,00	0,00	0,00	2500,00
06100	m06-0005	CD Mazaika vopominek	0,000	70,000	0,000	0,000	70,000
			0,00	15400,00	0,00	0,00	15400,00
06100	m06-0008	Brožura Mod historické město	0,000	12900,000	0,000	0,000	12900,000
			0,00	40831,01	0,00	0,00	40831,01
06100	m06-0009	Průvodce ZH	0,000	6250,000	0,000	0,000	6250,000
			0,00	62631,25	0,00	0,00	62631,25
06100	m06-0010	Skládačka ZH+ zánek	0,000	4600,000	0,000	0,000	4600,000
			0,00	7943,60	0,00	0,00	7943,60
06100	m06-0011	Brožura ZH	0,000	13250,000	0,000	0,000	13250,000
			0,00	81408,00	0,00	0,00	81408,00
06100	m06-0012	Kalendář akcí krmáře	0,000	10000,000	0,000	0,000	10000,000
			0,00	33275,00	0,00	0,00	33275,00
06100	m06-0013	Utěrný skld msto, zbytky	0,000	1000,000	0,000	0,000	1000,000
			0,00	7000,00	0,00	0,00	7000,00
06100	m06-0014	Zské v Utěrný	0,000	1000,000	0,000	0,000	1000,000
			0,00	7000,00	0,00	0,00	7000,00
06100	m06-0015	Nedokladový hůl	0,000	1000,000	0,000	0,000	1000,000
			0,00	7000,00	0,00	0,00	7000,00
06100	m06-0016	Mapa skládačka	0,000	4000,000	0,000	0,000	4000,000
			0,00	15180,00	0,00	0,00	15180,00
06100	m06-0017	Mapa blak bhraci	0,000	300,000	0,000	0,000	300,000
			0,00	23664,00	0,00	0,00	23664,00
Celkem za účet: 11201			0,000	38650,000	0,000	0,000	38650,000
			0,000	369252,86	0,000	0,000	369252,86
Celkem za sklady: 06100			0,000	38 630,000	0,000	0,000	38 630,000
			0,000	369 252,86	0,000	0,000	369 252,86

Zkušenosti z implementace Orsoft RADNICE Open

Rád bych se s vámi podělil o pár poznatků a zkušeností z implementace nového rozpočtového Finančního účetnictví Orsoft RADNICE Open. Implementace začíná již zhruba tři měsíce před ostrým provozem. Jako nejlepší okamžik zahájení ostrého provozu se ukázal počátek nového roku. Tento termín totiž umožňuje více změn než v průběhu roku, jako např. změnu nastavení dokladových řad nebo změnu tiskových výstupů. Zároveň je i pro nás efektivnější vést více implementací od stejného data. Jednotlivé implementace se tak nacházejí zhruba vždy ve stejném bodě a určité práce, ať už konverze dat nebo nastavení, lze provádět na všech projektech paralelně.

Práce v řešení Open je značně odlišná od práce v původním řešení a je potřeba k tomu i tak přistupovat. Snažíme se, aby uživatelé měli již nejméně dva měsíce před ostrým provozem přichystané testovací prostředí. Na tomto prostředí si lze vyzkoušet veškeré činnosti, které uživatel provádí. Zkušenosti jsou ovšem takové, že si uživatel čas na testování nenajde a vše nechá až na ostrý provoz, kde vidí vše poprvé. Takový uživatel poté není schopen běžné práce a vše je doháněno na poslední chvíli. Toto pak není příjemné pro obě strany. Je potřeba si uvědomit, že plně databázové řešení Open z větší části funguje na principu vazby na číselníky a tyto číselníky je potřeba mít správně naplněné. Ačkoliv většinu číselníků konvertujeme ze starého systému, jsou i takové, které je potřeba pořídit zcela nově. Jde především o číselníky kontaktů a souvztažností. Jedná se sice o časově náročnou práci, ale později přináší ovoce v podobě automatizovaného účtování dokladů. Ze zkušenosti mohu říci, že nové nastavení pomohlo uživatelům zpřehlednit účtování jednotlivých typů dokladů. Současně je užitečné zavést určitou logiku ve vytváření kontaktů a jim přiřazeným souvztažnostem. Důležité je pochopit podstatu těchto číselníků, protože nadále se již o tyto číselníky stará sám uživatel.

Náročnost nastavení řešení Open narůstá, pokud je navíc implementována vazba na jiný IS, což je v našem případě většinou poplatkový systém CityWare firmy Geovap. Pak je nutno mít nastaven číselník určený pro komunikaci mezi těmito systémy. Na úřadech většího rozsahu může být pořízení tohoto číselníku časově náročné. Zahájení práce v novém účetnictví probíhá postupně, a to především z důvodu dokončování předchozího účetního roku ve starém systému. Od 1.1. ale musí být kompletně nastaveny pokladny. Ve

chvíli, kdy první občan platí na pokladně, již musí být vše nastaveno, včetně vazby na poplatkový systém, účetní kontace a tisk pokladních dokladů. Na zakládání a úpravy číselníků v té chvíli již opravdu není čas. Snažíme se uživatele na tento okamžik dobře vyškolit a zároveň se snažíme je přimět k vyzkoušení několika pokladních dokladů ve cvičném prostředí. Práce v ostatních denících, jako jsou došlé faktury, vydané faktury nebo deník pro zpracování bankovních výpisů, začíná o něco déle, a to v průběhu ledna až února. V tomto případě není až takový problém, pokud chybí například účetní kontace nebo daňová skupina.

Implementace řešení Open je hodně o samotném přístupu uživatelů. Z naší strany se snažíme mít vše co nejdříve nastavené a převedené. Pokud i uživatel přistupuje k přípravě zodpovědně, pak je většina úprav a nastavení provedena již před ostrým provozem a přechod proběhne bez větších problémů.

Vojtěch Kostkan
Konzultant
vojtech.kostkan@ortex.cz



ORSOFT
RADNICE Open

Čokoládová Business Intelligence

Kdo je Chocoland?



Společnost Chocoland, a.s. patří mezi přední producenty a distributory cukrovinek a potravinářských polotovarů na českém a slovenském trhu. Navazuje na více než stoletou tradici potravinářské výroby, která dnes probíhá v moderním závodě v Kolíně. Z jejich výrobků jistě znáte např. bonboniéry „Mořské plody“ (značka The Belgian) nebo čokoládové pomazánky.

Vznik projektu BI Chocoland

K projektu BI v Chocolandu jsme přišli velmi zajímavou cestou. Někdy v roce 2007 jsme implementovali Business Intelligence ve společnosti Emco (tenkrát nad informačním systémem Navision). Jedním z klíčových uživatelů byl tehdejší vedoucí obchodního oddělení, dnes generální ředitel společnosti Chocoland. Díky dobré zkušenosti jsme byli roku 2017 osloveni, abychom BI implementovali i ve společnosti Chocoland.

Primárním systémem pro Business Intelligence je v Chocolandu IS Helios Orange, provozovaný na Microsoft SQL Serveru 2016. Hned na začátku projektu jsme byli upozorněni, že nikdo z firmy Chocoland o uložení dat v databázi a tabulkách nic neví. Naštěstí, tento výrok byl falešná skromnost, a i my jsme se brzy v Heliosu a jeho datech začali orientovat.

Drobnou zajímavostí je, že pro některé naše uživatele IS Orsoft v potravinářství je Chocoland důležitý obchodní partner a dodavatel (slovy klasika „Svět je malý a o náhody zde není nouze“).

Cíle projektu

Hlavním cílem projektu implementace BI je poskytnout managementu společnosti nástroj pro sledování běhu firmy s možností jít až do velkých podrobností a ad hoc analýz. Druhým důležitým cílem projektu je zajištění „jedné pravdy“ tak, aby všichni ve firmě měli stejná čísla.

Datová tržiště a uživatelé

Celé BI jsme rozdělili do několika datových tržišť (data martů), logicky oddělených dle skupin uživatelů (Prodej, Finance, Nákup, Expedice, ...). V mnoha případech se však oblast zpracovávaných dat prolíná (např. do prodeje jdou data z controllingu pro správné vypočítávání jednotlivých stupňů marží apod.).

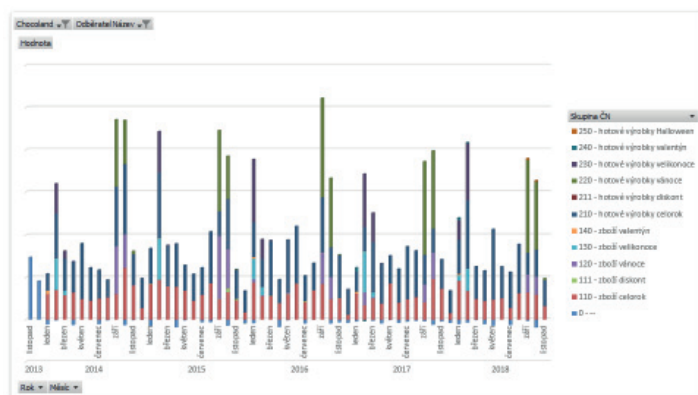
S datovým skladem pracují uživatelé ze tří vzdálených lokalit: Praha, Kolín a Bratislava. Při implementaci jsme se dost často setkali s tím, že každý z uživatelů pro stejnou informaci použil jiný zdroj dat (sestavu) z IS Helios a čísla se jim rozcházela, nebo si nebyli úplně jisti, co jim vlastně za čísla ze systému vyjždí. BI je v tomto případě oním „držitelem jedné pravdy“.

Dále zmíním aspoň ty nejzajímavější data marty:

Tržiště Prodej

V tomto tržišti jsou zpracovávána data z řádků faktur (samozřejmě doplněná o hlavičky, data z controllingu, plány, odběratele, ...). V rámci tohoto tržiště řešíme i ziskovost – jednotlivé úrovně marží, nákladové ceny z controllingu, a to až na úroveň jednotlivých dokladů!

Tržiště Prodej je také nejvíce využívané obchodníky a vedením při týdenních ředitelských poradách. Nedá mi to, abych zde nezmínil nejsložitější dimenzi, jakou jsme kdy sestavovali: Strom výrobků. Tato dimenze je dynamická a prvky v ní jsou zařazovány do jednotlivých úrovní i podle množství prodeje. Hierarchie „Strom výrobků“ má celkem 10 úrovní – začíná se CZ/SK – Region – Řetězec – a pokračuje dalšími dynamickými úrovněmi.



Tržiště Finance

Finanční údaje vycházejí primárně z účetního deníku. Z faktur přijatých a vydaných se sestavuje datová kostka SALDO pro řízení pohledávek a závazků společnosti.

Některé zajímavé údaje, které jsou z financí sledovány:

- Náklady na telefony – dle telefonních čísel
- Náklady na vozový park (i dle řidičů, středisek, SPZ, typu vozidla, ...)
- Srovnání aktuálních dat a indexace proti minulým obdobím, plánům
- V analýzách mohou uživatelé drillovat (procházet k větším detailům) z výsledovky až na jednotlivé doklady a jejich zaúčtování

Tržiště Personalistika a mzdy

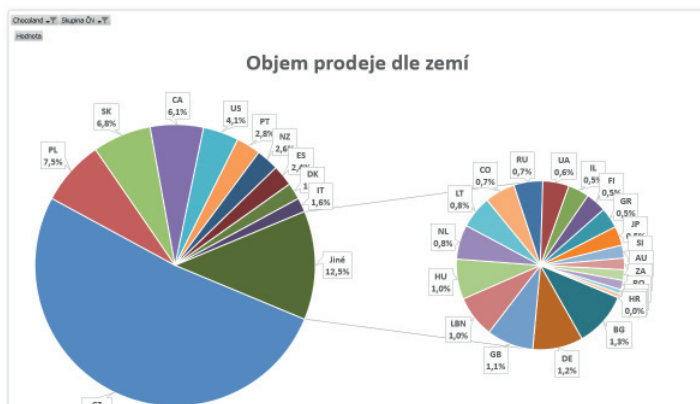
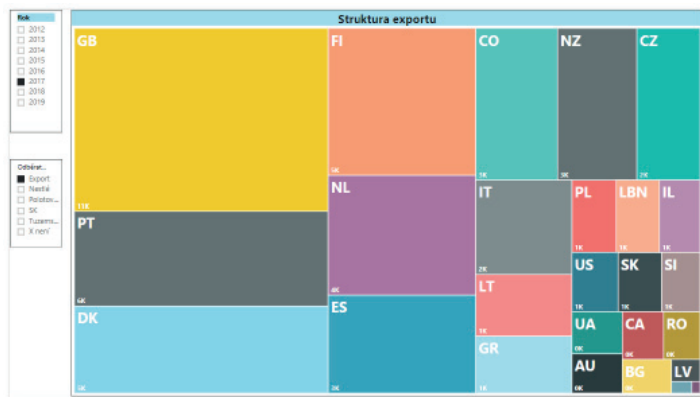
Jako ve všech firmách je tento data mart nejnáročnější na zabezpečení dat – možnost jednotlivých vedoucích útvarů vidět jen sebe a své „ovečky“. Sledují se zde nejen jednotlivé mzdové složky, ale také lékařské prohlídky a školení zaměstnanců.

Jako firma s velkým podílem agenturních zaměstnanců Chocoland také sleduje náklady na zaměstnance i podle agentury, která zaměstnance „dodává“. Zajímavé informace dostává management i při pohledu přes demografické údaje jako věková struktura, odchody do důchodu atd.

Trocha statistiky ...

Zde uvádím několik zajímavých údajů o projektu BI Chocoland:

- Počet datových kostek: 16
- Největší data mart: Sklady – cca 5 mil. řádků ve fakt tabulce
- Nejsložitější dimenze: Strom výrobků – 43 atributů v 9 složkách a 3 hierarchiích
- Nejhlubší hierarchie: Strom 3–10 úrovní prokliku
- Počet uživatelů: 14
- Velikost datového skladu: cca 100 GB
- Průměrný denní počet dotazů: 1440



Závěr

Projekt implementace BI Chocoland byl jeden z největších BI projektů nad „cizími“ daty. V rámci supportu řešíme jak nové požadavky na datový sklad, tak i připojování k BI pomocí VPN pro obchodníky na cestách. Nejvíce nás však těší aktivita uživatelů, kterou jako tvůrci systému vnímáme.

A „manažerský“ citát k BI na úplný závěr:

„Když máte FAKTA, použijte FAKTA, když máte jen názor, tak použijte MŮJ.“

Jan Klimeš
Vedoucí oddělení BI
jan.klimes@ortex.cz

Zajímavosti v elektronické komunikaci a mobilních aplikacích

Vývoj Orsoft Open je velmi živý, a to nejen uvnitř, ale také ve vazbě na okolí a různá rozhraní. V následujících několika odstavcích Vám (hlavně pro inspiraci ☺) představím několik zajímavých řešení a vylepšení.

Nové platební terminály – Raiffeisenbank

Musím Vám říci: než jsem se osobně dostal k platebním terminálům a jejich API, tak jsem netušil, jak široké (a hluboké) tůně to jsou. V podstatě každá banka, která nabízí platební terminály, má své vlastní programové rozhraní (někdy i několik) a vyžaduje certifikaci systému, který chce s terminálem komunikovat. IS Orsoft Open má již certifikaci na platební terminály ČSOB, KB a České spořitelny.

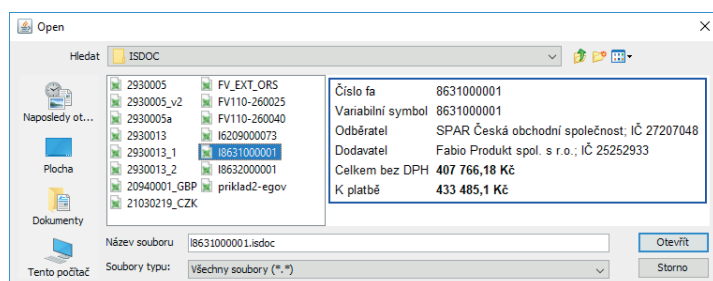


Na začátku letošního roku k nim přibývají terminály společnosti SONET, a to pro Raiffeisenbank. Pilotním zákazníkem je Město Teplice, kterému tímto děkuji za pomoc při vývoji.

ISDOC v Openu

Jak mnozí z Vás vědí, tak původní Orsoft měl možnost exportu a importu faktur ve výměnném formátu ISDOC. Samotný ISDOC formát vznikl roku 2009 a stále je mnoha informačními systémy podporován.

Pro IS Orsoft Open vzniklo rozhraní pro ISDOC v letošním roce. Faktury v tomto formátu můžete importovat do finančního účetnictví do Knihy došlých faktur. Technickou zajímavostí je „náhled“ položek faktury ještě před vlastním importem (viz obrázek).



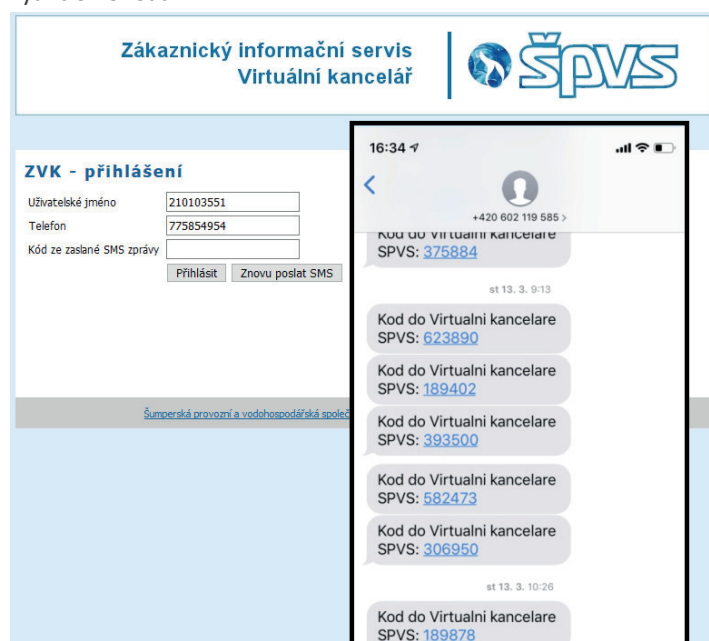
Podepisování čipovými kartami a tokeny

Na minulém Setkání uživatelů jsme Vás informovali o vývoji v této oblasti. Za poslední rok jsme se v této oblasti posunuli hodně vpřed. Token nyní můžete používat i v oblasti mezd – posílání výkazů na VREP, podepisování „výplatek“ odesílaných emailem.

Další oblastí, kde již nyní můžete využít podepisování dle normy e-IDAS, je podepisování vydaných PDF faktur v podsystému Fakturace.

Portál pro zákazníky vodárenských společností a dvoufaktorová autentizace

Náš Zákaznický informační systém pro vodárny obsahuje komponentu Virtuální kancelář. Jedná se o webový portál pro zákazníky, kde vidí svá odběrná místa, spotřebu, provádí samoodečty. Vzhledem k čím dál vyšším požadavkům na bezpečnost aplikací a GDPR jsme jako novinku zavedli možnost přihlašování přes SMS kód (podobně jako přihlášení do bankovních aplikací). Zatím je to možnost, v krátké budoucnosti první uživatel, Šumberská provozní a vodohospodářská společnost, počítá s povinností využití SMS kódů.



Mobilní aplikace a práce s mapami

Vodárenské společnosti již ve velké míře využívají mobilní odečítací zařízení na platformě Android. Pro náš Zákaznický informační systém existuje mobilní aplikace „Smart Open – Odečítač“. Tato aplikace pomáhá pracovníkům s odečty a je přímo napojena na fakturaci vodného a stočného.

Důležitým krokem vpřed je možnost nasazení této aplikace v ON-LINE režimu. V tomto případě jsou jednotlivé odečty **ihned po odečtu odeslány** do ZISu a mohou být fakturovány průběžně. Takto ON-LINE mohou být odesílány i fotografie odběrného místa (OM) k případnému řešení na straně vodárenské společnosti.

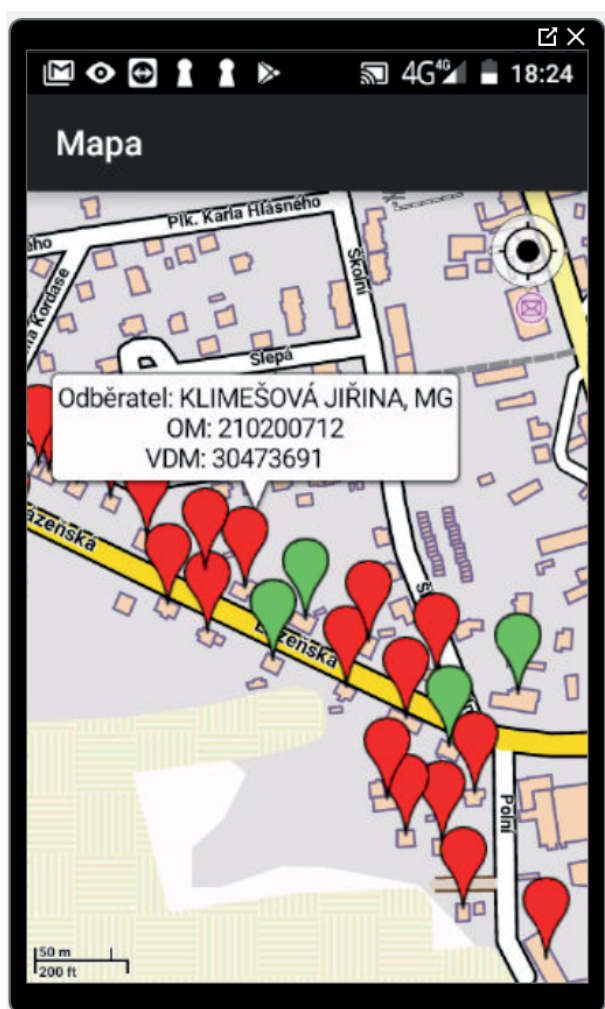
V letošním roce vznikla nová verze aplikace, která podporuje zobrazení odběrných míst na mapě a možnost, aby odečítač šel podle mapy a přímo z mapy zadával odečty jednotlivých OM. Na mapě taky vidí, která OM již má odečtena a která na něj ještě čekají.

Jaké je technické pozadí této vlastnosti? Jako mapové podklady používáme Open Street Map, které jsou zpracovány v dostatečné míře přesnosti. Samozřejmě je třeba také odběrná místa v evidenci ZISu na mapu „umístit“. To se provádí přes státní registr RÚIAN (Registr územní identifikace, adres a nemovitostí). Konkrétně – každé odběrné místo je na určitém adresním místě, které má v RÚIANu uvedené referenční souřadnice.

Tato možnost by nemohla vzniknout bez číselníku RÚIAN, který má **IS Orsoft Open v sobě zabudovaný v Kmenových datech** a je možné jej z Českého úřadu zeměměřičského a katastrálního též pravidelně aktualizovat.

Mimochodem, víte, že můžete využít číselník RÚIAN i na dalších místech IS Orsoft Open? Jako příklady uvedu Cestovní příkazy nebo Personalistiku.

Jan Klimeš
Vedoucí oddělení BI
jan.klimes@ortex.cz



ORTEX pomáhá řídit elektronické dokumenty lídrovi na trhu s vojenským materiálem

Společnost **EXCALIBUR ARMY spol. s.r.o.**, lídr na českém trhu s vojenským materiálem, oslovila ORTEX, zda by byl schopen dodat a dále vyvíjet řešení DMS (Document Management System) pro jejich konkrétní potřeby. Ukládání dokumentů na sdílených discích, obtížné vyhledávání a složité schvalování smluv neodpovídalo požadavkům na bezpečnost informací, stálo zbytečné úsilí a čas, čímž se v důsledku tyto procesy ve firmě prodražovaly.

Klientem jsme byli osloveni na základě **pozitivních referencí** na naši práci, kterou jsme v minulosti odvedli v rámci dodávek DMS pro jiné firmy a zároveň jako **dodavatel** finančních modulů jejich současného **informačního systému**.

Cíl řešení

Cílem projektu byla sofistikovaná správa elektronických dokumentů a zjednodušení procesu schvalování smluv s využitím pokročilých funkcí DMS.

Důležitým specifickým požadavkem bylo **propojení DMS** se stávajícím **modulem Workflow** ERP systému, ve kterém se již schvaluje řada klíčových dokumentů společnosti (faktury, objednávky a žádanky atd.). Dále byla deklarována potřeba zabezpečit velmi citlivé dokumenty v rámci úložiště DMS, a to jejich bezpečným uložením s možností šifrování a omezení přístupu k nim dle rolí uživatelů.

Cesta ke společnému řešení

ORTEX jako dodavatel obou řešení mohl nabídnout přímé propojení DMS a ERP na úrovni webových služeb i úpravy obou řešení na míru. Struktura workflow vyžadovala detailní analýzu závislostí jednotlivých schvalovatelů v rámci životního cyklu daného dokumentu, od referenta, zodpovědného za vypracování smlouvy, až po vrcholové vedení. Součástí workflow je i generování průvodního listu, ve kterém je zaznamenána každá akce jednotlivých uživatelů, kteří se workflow účastní.

Některá pole vstupního formuláře DMS systému pro zadávání metadat smluv jsou přímo propojena s podnikovým ERP OR-SYSTEM Open kvůli validacím vstupních údajů.

Dle vyplněných metadat je možné ovlivnit chování schvalovacího workflow – např. dle vyplnění střediska/útvary je určen průběh schvalování a výběr jeho jednotlivých účastníků.

Splnění cílů projektu

Po implementaci řešení Open DMS WEDA a aplikování některých jeho specifických úprav používá dnes náš významný klient systém DMS ve spojení s ERP pro řízení schvalování smluv v očekávaném rozsahu. V současné době jsou tímto způsobem spravovány stovky smluv ročně.

Klíčové bezpečnostní přínosy našeho řešení:

- Zabezpečené uložení – smlouvy jsou v DMS uloženy šifrované. Toto nelze obejít např. přímým přístupem k dokumentovému úložišti.
- Systém přístupových práv – možnost omezení práce uživatele na jednotlivé operace u konkrétních typů dokumentů – přístup, aktualizace, čtení a náhled smlouvy.
- Komunikace mezi DMS a Workflow je na zabezpečené šifrované úrovni.
- Veškerá práce s dokumenty je logována, včetně mailových upozornění zodpovědným pracovníkům.
- Přístupy schvalovatelů a práce s dokumentem ve schvalovacím workflow je také logována.

Další přínosy a vlastnosti, které zákazník oceňuje:

- Zefektivnění procesu schvalování a archivace smluv díky přednastaveným šablonám.
- Značná úspora času při správě smluv.
- Velmi jednoduché ovládání, které připomíná prostředí Průzkumníka Windows.
- Přehledná stromová struktura dokumentů, na kterou jsou všichni zvyklí.
- Fulltextové vyhledávání v obsahu dokumentů.
- Online editor dokumentů.
- Integrace s MS Word, Excel a Průzkumníkem Windows.

Jan Černohorský
Manažer pro klíčové zákazníky
jan.cernohorsky@ortex.cz

Město Semily využívá Open DMS WEDA

V roce 2018 se nám podařilo implementovat a úspěšně předat do ostrého provozu naše DMS řešení – systém správy elektronických dokumentů – na radnici města Semily. Uspěli jsme v silné konkurenci velkých hráčů na poli s DMS systémy v rámci dotační výzvy 28 – Modernizace a rozšíření informačního systému města.

Vyhrané výběrové řízení bylo velkým impulzem pro výraznou inovaci a vylepšení našeho současného řešení tak, abychom do detailů splnili požadavky zákazníka.

Cíle implementace DMS

Cílem nasazení nového DMS bylo ukončit používání sdílených složek a lokálních disků bez řízení životního cyklu dokumentu a udělat na úřadě pořádek v těch dokumentech, které neleží v elektronické spisové službě.

Důraz byl kladen zejména na funkci řízeného centrálního sdíleného úložiště s evidencí přístupů a na opatření dokumentů identifikačními údaji (metadaty), aby byly lépe dohledatelné.

Důležitá byla i podpora informačních a schvalovacích procesů nad dokumenty. Poptávaná byla také možnost integrace DMS na vnitřní systémy úřadu umožňující ukládání (otevírání) dokumentů do (z) DMS.

Přínosy používání DMS

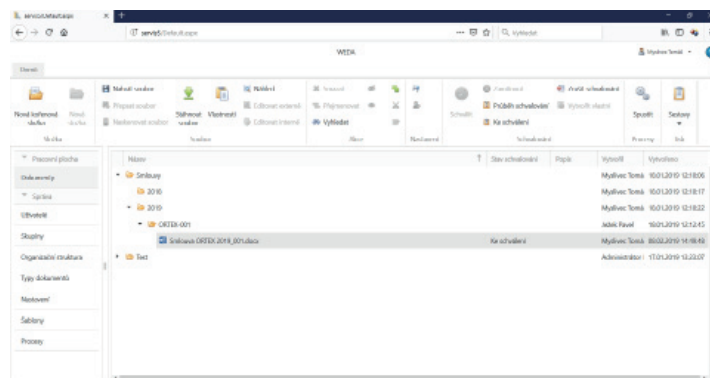
Nasazením Open DMS WEDA získali uživatelé z úřadu města Semily komplexní nástroj pro řízenou evidenci, tj. vytváření (vznik), schvalování, distribuci (upozornění na dokument) a archivaci dokumentů včetně návaznosti jednotlivých procesů. Uživatelské rozhraní pro přístup k dokumentům a práci s nimi je velmi jednoduché, rozjezd systému je v práci výrazně časově neomezoval.

Každý uživatel má přístup pouze k těm dokumentům, které jsou mu určeny. Omezili jsme možnost přesouvání nebo mazání dokumentů

a zapnuli evidenci přístupu k dokumentu, ať už se jedná o náhled či stažení. V rámci schvalovacích procesů nebo distribuce dokumentů evidujeme prokazatelné schválení dokumentu připojením elektronického podpisu (založeného na kvalifikovaném nebo interním podpisu).

V rámci efektivity práce je k dispozici integrace s prostředím Windows a s kancelářským systémem MS Office, tzn. dokumenty lze otevřít nebo uložit přímo z (do) DMS.

Jsme rádi, že máme dalšího spokojeného uživatele i z oblasti měst a obcí.



Jan Černohorský
Manažer pro klíčové zákazníky
jan.cernohorsky@ortex.cz

Úspěšné realizace serverových řešení Fujitsu a Lenovo u našich zákazníků

Na přelomu roku 2019 naše firma realizovala několik větších projektů na dodávku nového hardwarového a softwarového vybavení od zavedených značek Fujitsu a Lenovo.

Klastrové řešení Fujitsu

Jedná se především o dodávku nového clusterového systému na platformě VMware spolu s hardwarem Fujitsu do společnosti Pekárny a cukrárny Náchod a.s. Tento zákazník doposud provozoval linuxový cluster, který sice plnil svoji funkci dobře, ale byl již technologicky za zenitem. Konsolidace a virtualizace serverové infrastruktury na platformě VMware především zvýšila bezpečnost a dostupnost celého IS společnosti. Další benefity jsou nižší náklady na pořízení nových fyzických serverů, úspora ve spotřebě elektrické energie, úspora místa na umístění prvků IT (snížení celkového počtu fyzických serverů) a celkové snížení nákladů na správu serverové infrastruktury.

Flex systém Lenovo

Další větší projekt byl realizován v Šumperské provozní vodohospodářské společnosti a.s. Tato společnost se rozhodla inovovat hlavní část svého IT zařízení, Blade Center H. Jako nástupce si vybrali Flex systém společnosti Lenovo včetně nejnovější generace 40Gigabitových ethernet switchů. Na novém Flex systému je opět nasazen VMware Cluster tentokrát v poslední verzi 6.7. Mimo hlavního benefitu, tj. zvýšení výpočetní rychlosti, bylo pamatováno i na zvýšení rychlosti zálohování tak, aby se plně využily možnosti nového záložního All-Flash NAS zařízení od Synology.

Fujitsu systémy v TSS i v Ortexu

Třetí velký projekt byl realizován ve společnosti TSS, spol. s r.o. v Třeběchovicích pod Orebem. Jednalo se o dodávku nových serverů Fujitsu, které nahradily starší dosluhující servery od IBM. V neposlední řadě se podařilo i v této společnosti zrychlit a zefektivnit zálohování pomocí zálohovacího software Veeam Backup & Replication. Dobu potřebnou na zálohování se podařilo zkrátit na cca desetinu původního času s tím, že se nyní zálohují kompletní virtuální stroje

oproti původnímu scénáři, kdy se zálohovaly jen části provozovaných systému, resp. pouze data.

Ale nejenom naši zákazníci inovovali a nakupovali. I my v Ortexu jsme si dopřáli zvýšení výkonu pomocí nového diskového pole Fujitsu Eternus a dvou serverů Fujitsu RX2530M4. Díky tomuto novému hardware se nám například více než dvojnásobně zrychlila příprava verzí našeho hlavního produktu Orsoft Open.



Flex systém Lenovo

Libor Motyčka
Vedoucí oddělení základního software
libor.motyčka@ortex.cz

Integrace Open DMS WEDA s řešením Open

V loňském Magazínu jsme představili náš DMS systém – Open DMS WEDA. Od té doby proběhlo nejen několik implementací tohoto systému pro správu dokumentů u našich zákazníků, ale také jsme zapracovali na užší spolupráci s našimi ERP systémy (Orsoft Open, OR-SYSTEM Open).

K hlavním integračním vazbám patří následující možnosti:

- Uložení dokumentu z ERP do WEDA
- Odeslání dokumentu z WEDA do ERP
- Spuštění schvalovacího workflow v ERP nad dokumentem ve WEDA

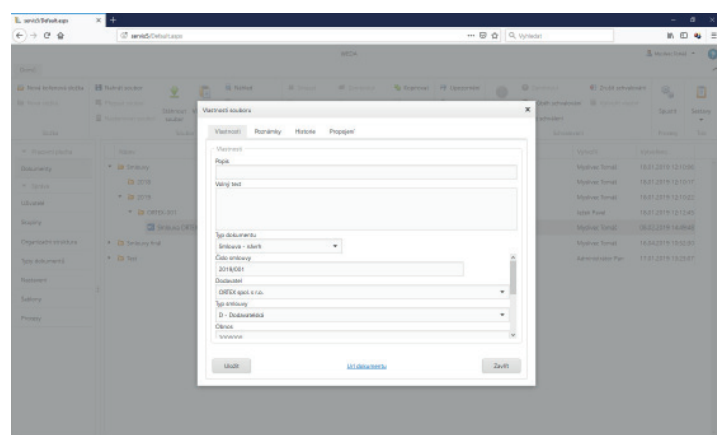
Uložení dokumentu z ERP do WEDA

Tato integrace byla zmíněna již loni. Naskenovaný nebo vytvořený dokument, který je v ERP přiřkládán k dokladu (faktura, objednávka atd.) je na základě nastavené vazby u druhu dokumentu automaticky uložen do WEDA, a to včetně předvyplněných metadat z primárního dokladu.

Odeslání dokumentu z WEDA do ERP

Zde se jedná o obrácenou vazbu. Dokument je primárně vložen do WEDA a má vyplněné údaje metadat. Součástí definice metadat může být i vazba na doklady v ERP.

Příkladem může být uložení naskenované smlouvy, která v metadatech nese číslo odběratele/dodavatele, případně číslo zakázky. Při odeslání takového dokumentu do ERP pak dojde nejen k předání odkazu na tuto smlouvu, ale dle hodnoty příslušných metadat může dojít i k automatickému připojení takové smlouvy k firmě v adresáři, či k příslušné zakázce.

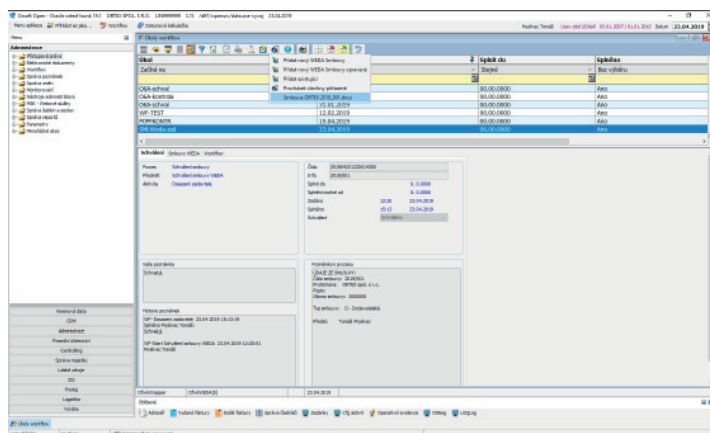


Spuštění schvalovacího workflow nad dokumentem

Open WEDA disponuje vlastním jednoduchým workflow. Pro složitější případy schvalování, nebo pro případ sjednocení schvalování v rámci společnosti, lze předávat dokumenty uložené ve WEDA do workflow v rámci ERP.

V rámci schvalování lze pak využít všech vlastností, které Workflow Open poskytuje, včetně spuštění schvalovacího oběhu dle hodnot metadat, možnost zobrazení dokumentu dle oprávnění přístupu k dokumentu ve WEDA nebo zobrazení stavu schvalování ve WEDA.

Během průběhu workflow pak mohou schvalovatelé přímo z ERP otevřít dokument pro jeho úpravy a ty promítnout jako novou verzi dokumentu ve WEDA.



Těmito integračními vazbami rozšiřujeme vlastnosti našeho ERP řešení v oblasti správy a oběhu dokumentů o možnost jejich verzování a opatření metadaty. Zároveň s Open DMS WEDA dostáváme možnost pracovat s dokumenty z jiné „strany“ než přes rozhraní Open, pro jiné uživatele, přes intuitivní webové rozhraní. A to vše s možností řízení přístupu k dokumentům pomocí nastavení oprávnění.

Tomáš Myslivec
Systémový architekt
tomas.myslivec@ortex.cz

Open CRM – pořádek v komunikaci se zákazníkem

Pro záznam komunikace se zákazníky jsou v rámci Open CRM určeny Aktivita. Do Aktivit lze zaznamenat nejen komunikaci uskutečněnou, ale i plánovanou. Jednotlivé aktivity pak lze specifikovat dle jednotlivých kategorií – zdroj komunikace, druh, priorita a stav, případně pak i několik uživatelsky definovaných klasifikací.

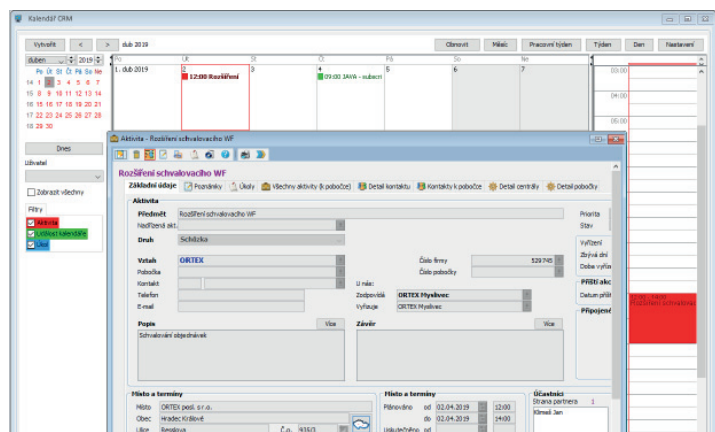
Příkladem plánované Aktivita může být druh aktivity „schůzka“. Tedy naplánování pracovní schůzky, určení termínu a místa schůzky, jejich účastníků a vlastního programu.

Následně po uskutečnění takovéto schůzky lze doplnit závěry ze schůzky včetně případných dokumentů. Samozřejmě můžeme i pomocí nastavení následné aktivity vynutit pokračování této komunikace další schůzkou.

Pro přehledné zobrazení takto plánovaných aktivit nám slouží Kalendář CRM. Tento kalendář, podobně jako jiné plánovací kalendáře umožňuje zobrazit události vázané k určitému časovému okamžiku. A to pro vybraného pracovníka, nebo celou skupinu – tím lze i určit možné konflikty v časovém naplánování událostí.

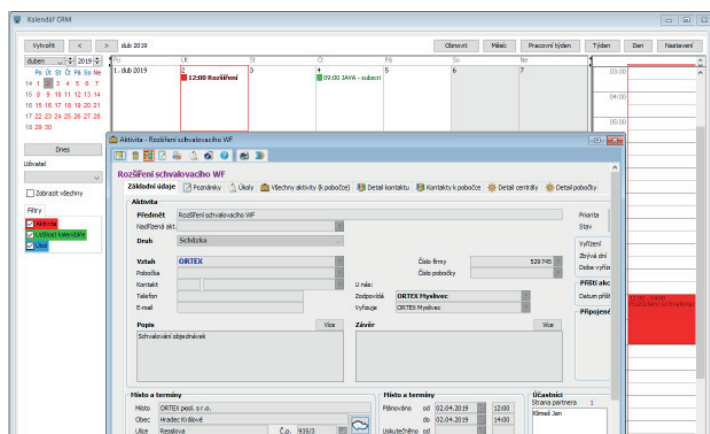
Kalendář CRM zároveň umožňuje založit takovou událost přímo do příslušného dne. A to typ události Aktivita, Obecná událost kalendáře, nebo Úkol.

Samozřejmostí je pak zobrazení detailu události, případně její přeplánování.



Další vlastností Aktivit je zpracování a zařazení příchozí komunikace – většinou zpracování příchozí pošty, ať již papírové nebo elektronické. Pro příchozí i odchozí poštu máme připravený Poštovní deník. Zde je zachycena veškerá elektronická pošta odcházející z IS Open.

A též zde lze evidovat příchozí/odchozí poštu „papírovou“, případně e-mailovou.



V případě takovéto evidence příchozí pošty lze pak provázat záznam poštovního deníku s aktivitou a převzít do Open CRM nejen zdroj záznamu, ale i připojené dokumenty.

Tomáš Myslivec
Systémový architekt
tomas.myslivec@ortex.cz

Projekty a řešení Open

Na tradičním podzimním odborném semináři společnosti OR-CZ v listopadu loňského roku jsme informovali o úmyslu pustit se do vývoje oblasti „Projekty a jejich řízení“.

Cílem mého příspěvku je informovat vás o našem záměru, jeho chápání a postupném dosažení cílové podoby. Uvedené schéma ilustruje základní stavební kameny a vše podstatné co k zamýšlené inovaci patří.



Základem je definice projektu a jeho evidence v informačním systému (IS). Vznikla nová entita, která je nositelkou řady atributů (vlastností) počínaje identifikací, názvem, popisem, účelem, cílem, řadou plánovaných a skutečných hodnot a termínů. Na tuto entitu je možno připojit libovolný počet dokumentů, textových doprovodů, což je dlouhodobým standardem v našem IS. Novinkou je uživatelské připojení libovolného množství relevantních objektů z datového modelu celého IS, které mají k projektu vztah, nebo jsou projektem „zastřešovány“.

Příklady pro ilustraci: k projektu je navázána firma (zákazník), což je dáno přímým atributem projektu, který si „ukazuje“ na příslušnou firmu z adresáře. Ovšem k projektu může být navázána množina dalších firem, které třeba na jeho řešení spolupracují. Jiný příklad: na projekt je navázáno několik prodejních objednávek, které definují způsob a postup prodeje, dále nákupní objednávky, které určují pořízení všeho potřebného pro daný projekt a samozřejmě řada výrobních zakázek, které řeší postup výroby.

„Úkol“ je specifickou entitou, kterou lze navázat v našem IS na libovolný objekt. Proto na každý projekt je možné navázat libovolnou množinu konkrétních úkolů na individuální řešitele s účelem řízení všech aktivit, které s projektem souvisí.

„Workflow“ je další pojem, který je pro řízení projektů aktuální. Ano, také workflow je možné navázat na libovolnou entitu IS, tedy i na projekt. Co tím každý projekt získá? Posloupnost kroků (aktivit), které

definují, co je zapotřebí udělat.

Můžeme konstatovat, že založením entity projekt a za použití standardních funkcí nové generace řešení Open je hotov solidní základ, na kterém lze dále stavět. Projekty mohou mít svoji hierarchii, tedy mohou se skládat ze subprojektů. Projekty mohou být typizované na základě předdefinovaných šablon. Každý projekt má svého manažera a tým pracovníků v definovaných rolích, kteří se daným projektem zabývají.

Co bychom chtěli realizovat dál?

Každý projekt obsahuje „činnosti“ (harmonogramy, zdroje, rizika...), které je potřeba v jeho rámci naplánovat a realizovat. V tu chvíli už nestačí pouze workflow s aktivitami. Každá činnost musí obsahovat plán i skutečnost: termíny, množství, kapacity a finance. Plán bude definován převážně manuálně, strana skutečnosti naopak buď přímým sběrem událostí z IS a (nebo) bude generována na základě stavů z připojených objektů.

Na řadu přichází rozdělení projektu do etap, kdy každou činnost přiřadí manažer do konkrétní etapy a dle potřeby je bude přesouvat podle aktuálního vývoje. Projekt může vázat potřebné zdroje a kapacity – materiál, stroj, lidský faktor, a to buď přímo nebo přes napojené výrobní či nákupní objednávky.

„Činnost“ je tedy další nově připravovanou entitou IS, která se nachází v kompozici entity „projekt“. Na „činnost“ budou aplikovány naše IS standardy – připojení dokumentů, textů, libovolných objektů, úkolů, workflow. Nezbytnou součástí projektu je samozřejmě reporting a hodnocení, porovnáním obou stran (plán / skutečnost) pohledem na plnění termínů, výnosů, spotřebovávání zdrojů – financí, materiálů, kapacit zdrojů.

Nová oblast Projekty a jejich řízení se u různých zákazníků jistě mohou lišit. Naše koncepce je záměrně obecná a jsme připraveni ke vzájemné interakci. Velmi rád uvítám každou firmu, která má chuť se podílet na rozvoji této oblasti a přinést nové náměty pro její komplexní rozvoj. Naší vizí je nejen projekty evidovat a hodnotit, ale umožnit také jejich řízení podle světových standardů.

Mgr. Stanislav Nisler
OR-CZ, ředitel divize OR-SYSTEM

Recepty

Špagety s dýní hokaido

Když si budete chtít uvařit něco rychlého, jednoduchého a lehkého a zároveň něco méně obvyklého, zkuste tuto úpravu špaget.

Rozpočet na dvě větší porce:

1/2 balíčku špaget	50 g sušené šunky
sůl	olivový olej
1/2 menší dýně hokaido	mletý pepř
1 cibule	větvička rozmarýnu
3 stroužky česneku	1 lžička citrónové šťávy
50 g balkánského sýra	
pažitka	

Z dýně hokaido si připravíme omáčku na špagety. Dýni nemusíme loupat, pokud má pěkný a nepoškozený povrch. Pouze ji dobře omyjeme, rozkrojíme a z vnitřku odstraníme měkkou část se semeny. Dýni nakrájíme na kostičky asi 1 x 1 cm. Na kostičky pokrájíme i oloupanou cibuli, česnek krájíme na plátky.

V kastrolu rozpálíme trochu olivového oleje a orestujeme na něm kostičky dýně, cibule i plátky česneku. Osolíme, opepříme, přidáme jemně pokrájený rozmarýn, promícháme. Podlijeme asi 4 lžícemi teplé vody a dusíme, až dýně změkne na skus. Poté ochutnáme a případně dosolíme a opepříme. Kdo má rád česnek, může přidat ještě prolisovaný stroužek. Zakápneme citrónovou šťávou. Podušenou zeleninu částečně rozmixujeme, tj. část dýňových kostiček může zůstat vcelku.

Špagety si uvaříme podle návodu na obalu, slijeme a přidáme k dýňové směsi. Posypeme rozdrobeným balkánským sýrem a kousky sušené šunky. Lehce promícháme, aby se špagety trochu obalily dýňovou omáčkou. Samozřejmě můžeme přidat i trochu něčeho zeleného, pokud máme.



Holandský řízek

Pokud vám nevadí trochu práce v kuchyni, můžete si připravit do zlatova vypečený holandský řízek. Je to dobrá česká klasika. Ti starší si jistě pamatují, ti mladší mohou zkusit.

Suroviny na 4 porce:

800 g mletého masa (hovězí, vepřové)	Na trojbal:
120 g tvrdého sýra (40 %)	strouhanka
sůl	hladká mouka
mletý pepř	1 vejce
1 vejce	100 ml mléka
100 ml mléka	sůl
pažitka	

K mletému masu přidáme nastrohaný sýr, trochu soli (spíše méně, sýr bývá dost slaný), trochu pepře, vajíčko rozmíchané v mléce a drobně nasekanou pažitku. Rukama dobře zpracujeme a pak necháme masovou hmotu asi půl hodiny odpočinout v chladnu.

Zatím si připravíme trochu hladké mouky, strouhanku a rozšlehané vajíčko s trochou soli a mléka na obalení. Z masové směsi tvoříme placičky asi 2 cm vysoké, každou obalíme nejdříve v mouce, potom v rozšlehaném vejci, a nakonec ve strouhance. Smažíme po obou stranách na rozpáleném oleji. Na první straně spíše prudčeji, na druhé straně trochu mírněji. Nesmažíme dlouho, ale osmažený řízek ještě přesuneme asi na 10 minut do trouby rozehřáté na 180 st. C.



ORTEX spol. s r.o.

Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové

ortex@ortex.cz
www.ortex.cz

499 991 111
499 991 444